



Программное обеспечение
для корпоративной связи и контакт-центров

@MS+

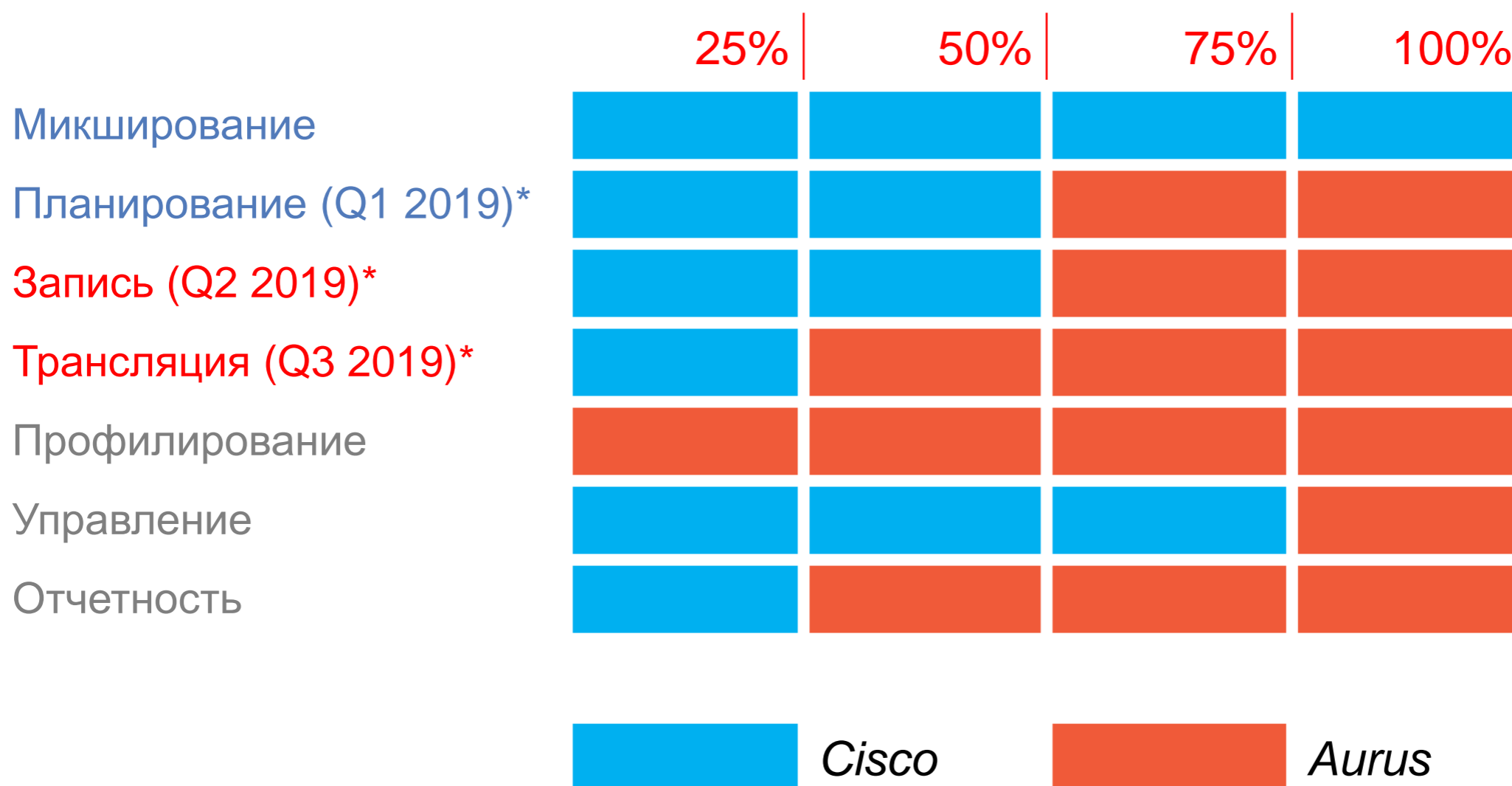
Расширения для Cisco Meeting Server





Кратко

Aurus CMS+ дополняет штатные возможности Cisco Meeting Server, позволяя Вашей ВКС-системе работать на **100%**!



* указаны сроки реализации по состоянию на апрель 2019, свяжитесь со своим менеджером в Аурус, чтобы узнать актуальный статус разработки и обсудить реализацию Ваших требований.





Планирование и автосбор

Используйте Outlook для планирования ВКС-совещаний

Стандартное приглашение Outlook будет содержать инструкцию по подключению

Каждый приглашенный может настроить автоподключение

Больше чем планировщик

Ad-hoc совещания

Собирайте конференции одной кнопкой

Отчетность

Следите за количеством запланированных и проведенных совещаний

Настраиваемые атрибуты

Вы сможете лучше понимать как используется система

API

Интегрируйте стороннее ПО в процесс планирования конференций



Интерфейс доступа к записям

Пользовательский интерфейс для доступа к записанным совещаниям

объединение фрагментов совещания

встроенный проигрыватель

разграничение доступа

функция «Поделиться»

время жизни записи

Преимущества

- ✓ сокращение времени инженеров на сопровождение ВКС-системы
- ✓ повышение безопасности ВКС

Предназначение

Автоматизация работы с записями совещаний.



Solution Partner

Портал ретрансляции совещаний

встроенный медиа-сервер

ретрансляция CMS-совещаний на веб-портале

разграничение доступа

поддержка ПК и мобильных устройств

Преимущества

- ✓ Возможность трансляции совещаний на весь штат сотрудников

Предназначение

Альтернатива vBrick, созданная специально для CMS.

Профилирование пользователей

- управление правами на проведение аудио- и видео-совещаний
- ограничения по кол-ву участников
- доступ к функциям (запись, трансляция приложений итд)

Управление профилями

- настройка шаблонов совещаний – персональное, VIP, вебинар итд
- общие и личные шаблоны

Преимущества

- ✓ сокращение времени на сопровождение ВКС-системы
- ✓ освобождение ВКС-инженеров от рутинных задач

Предназначение

Графический интерфейс к функциям системы, доступным только через API.



Управление конференциями

Справочник контактов

- удобный, настраиваемый, структурированный
- синхронизация с корпоративными системами
- включает личные контакты

Расширенные средства управления

- визуальная группировка участников
- групповые операции по подключению / отключению, управлению микрофонами
- автоподключение
- функция «прошу слова»
- управление каскадированными конференциями
- снейшоты входящего видео участников
- возможности IP-телефонов и аппаратных пультов для управления совещанием

Преимущества

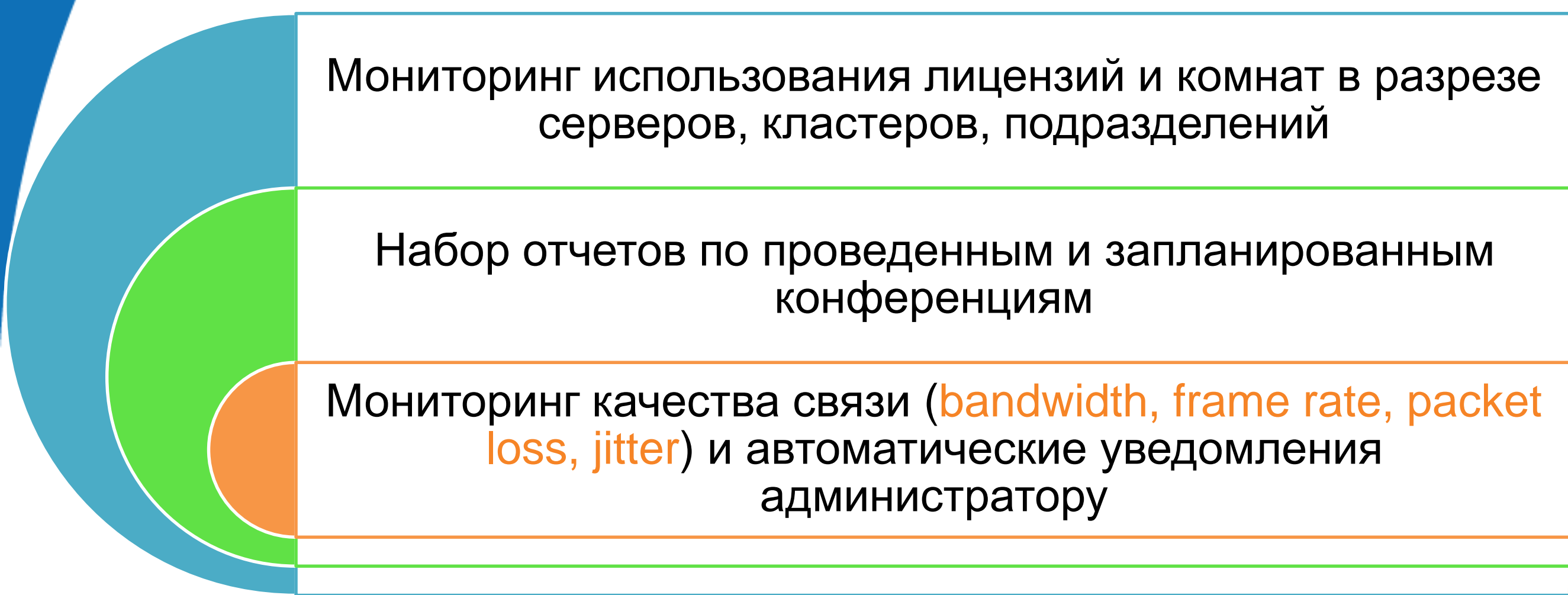
- ✓ поддержка регламентов проведения селекторных совещаний
- ✓ сокращение времени на управление большими конференциями

Предназначение

Интерфейс управления селекторными совещаниями на десятки и сотни участников.



Solution
Partner



Мониторинг использования лицензий и комнат в разрезе серверов, кластеров, подразделений

Набор отчетов по проведенным и запланированным конференциям

Мониторинг качества связи (**bandwidth, frame rate, packet loss, jitter**) и автоматические уведомления администратору

Преимущества

- ✓ проактивное решение проблем
- ✓ прогнозирование расширений
- ✓ повышение качества связи ВКС-совещаний

Предназначение

Администраторам ВКС-системы

Продуктовая линейка Aurus

Aurus – разработчик ПО в области корпоративной связи и контакт-центров.
Помимо “CMS+” в портфеле компании:

PhoneUP

пакет приложений для Cisco UCM

- телефонный справочник для IP-телефонов и Cisco Jabber
- запись разговоров и запись экранов
- консоль секретаря и многое другое.

RichCall

платформа совместной работы с клиентами

- звонок с сайта с ко-браузингом
- видео-продажи онлайн
- трансляция агенту видео с камеры телефона

Outbound

система автоматизации исходящего обзвона

- оповещение сотрудников и клиентов с синтезом речи
- режимы Progressive, Power IVR, Predictive
- редакция UCSX для управления списками и контактами UCSX

NetFAX

факс-сервер

- отправка из MS Office, CRM, по email
- подстановка подписи и печати
- интеграция с Cisco UCM



Контакты

ООО «Аурус»

630090 Россия, Новосибирск,
ул. Николаева, 11

+7 (383) 344-92-92

info@aurus5.ru

<http://aurus5.ru>



с 2011 года Aurus – резидент
инновационного центра «Сколково»



Solution
Partner