

# PhoneUP Консоль

управление телефоном в 3 раза быстрее  
распределение входящих звонков  
управление аудио-конференциями



## Управление телефоном в 3 раза быстрее!

Набор справочников – корпоративные, личные, «любимые номера», история звонков помогут быстро найти нужный контакт.

Интуитивно понятный drag-n-drop интерфейс позволит одним движением перевести вызов или организовать конференцию.

## Распределение входящих – как магия!

Вы еще не ответили звонящему, но уже знаете, как его зовут и на кого он попросит перевести вызов. Все это подскажет Вам Консоль!

Вам останется только поприветствовать абонента по имени и перевести вызов одним движением.

## Создание и управление конференциями

Создавайте конференции на лету просто перетаскивая контакты из справочника в область совещания.

Запланировали совещание заранее? Следите за списком подключившихся.

Отключайте участников и подключайте новых одним движением.

## Отправка сообщений пользователям.

Отправляйте из Консоли сообщения сотрудникам:

- на дисплеи IP-телефонов,
- SMS на мобильные,
- сообщения электронной почты.

Теперь передать «Вам звонили...», «Вас ожидают в приемной...» проще простого.

## История и комментарии к абонентам

При звонке абонента можно посмотреть когда и с кем он разговаривал ранее.

Вы сможете добавить комментарии к нему, которые увидят другие операторы при повторных звонках с этого номера.

Предупредите их о том, чего ждать от звонящего!

## Специальные функции управления вызовами

Используйте уникальные функции Консоли:

- контролируемый перевод вызова,
- мониторинг линий,
- перехват входящих.

## Функциональные возможности

### Телефонные справочники

- глобальные, персональные, «любимые», «история вызовов»
- интеграция с AD, LDAP, IBM Lotus Notes, CSV, XML, CUCM, SQL DBMS
- импорт по расписанию и автоматическая нормализация телефонных номеров
- динамический поиск и фильтры
- индикация присутствия абонента
- идентификация звонящего

### Управление вызовами

- размещение и прием вызова
- удержание и парковка
- безусловный и консультативный перевод

### Помощь при распределении входящих

- специальная область покажет топ-10 номеров, на которые чаще всего переводились вызовы от звонящего

### Управление аудио-конференциями

- создание конференций
- мониторинг подключившихся к запланированной конференции
- добавление участников
- отключение участников

### Отправка сообщений пользователям

- сообщения на IP-телефоны Cisco
- SMS
- E-mail

### История обращений и комментарии к звонкам

- при звонке абонента можно посмотреть когда и с кем он разговаривал ранее
- накапливаемые комментарии показываются другим операторам

### Требования

- IP PBX: CUCM Enterprise / Business Edition 6000/7000
- Телефоны: Cisco IP phones, Cisco Jabber, Cisco IP Communicator
- Поддержка виртуализации
- Сервер: Windows server