

Aurus PhoneUP - корпоративный телефонный справочник

Модуль «Директория» позволит организовать единый, полный и всегда актуальный корпоративный телефонный справочник, доступный на IP-телефонах Cisco, в Cisco Jabber и на ПК пользователя.

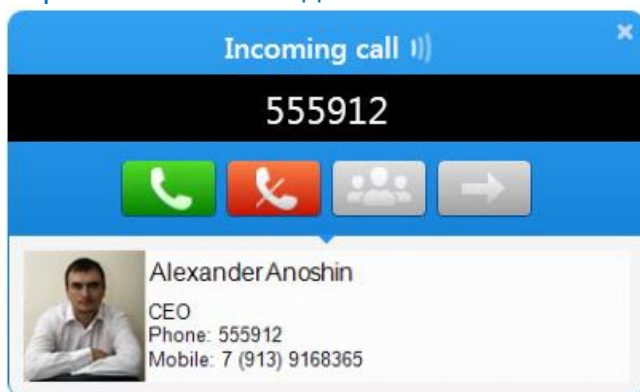
Система интегрируется с несколькими информационными системами предприятия, чтобы в единой базе собрать все возможные контакты (сотрудники, клиенты, контрагенты и пр.) и предоставить пользователям удобный поиск, определение звонящего, click-to-call и целый арсенал прочих инструментов.

Карточка звонка на IP-телефоне



При входящем звонке Вы увидите детальную информацию о звонящем, например – имя сотрудника и его фотографию, название клиента и его город. Карточка звонка работает и для внутренних и для внешних вызовов.

Карточка звонка на дисплее ПК



Сотрудники с бюджетными моделями телефонов получают карточку звонка на дисплее ПК.

Быстрый поиск и статус присутствия

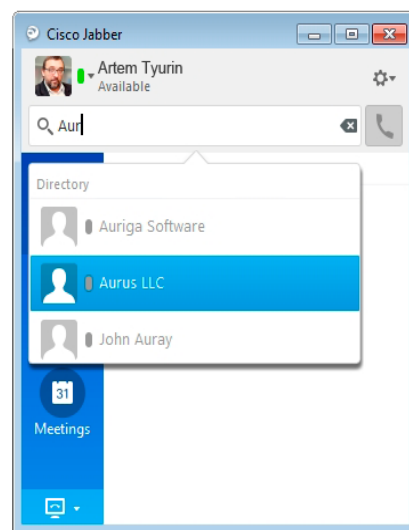
Поиск по телефонному справочнику доступен на:

- IP-телефоне Cisco,
- ПК пользователя ([утилита «PhoneUP Агент»](#)),
- Cisco Jabber,
- веб-портале.

Расширенный справочник для Cisco Jabber

Штатным поиском Cisco Jabber Вы сможете найти любой контакт – сотрудника, клиента, партнера.

При входящем звонке Cisco Jabber предоставит информацию о звонящем, даже если звонок – внешний.



Интеграция с любыми источниками контактов

Модуль предоставляет набор коннекторов для интеграции с корпоративными ИС – AD, LDAP, IBM Lotus Notes, CSV, XML, CUCM, SQL DBMS. Данные синхронизируются по заданному Вами расписанию.

Функция Click-to-Call и поддержка DTMF

В утилите «PhoneUP Agent» реализована интеллектуальная функция click-to-call, которая нормализует телефонный и модифицирует номер.

Номер телефона, на который Вы кликаете может быть в любом формате и даже содержать внутренний номер абонента – система распознает городской номер, дозвонится на него и автоматически наберет DTMF. Таким образом, один клик – и Вы на связи с нужным контактом, минуя IVR.

Пропущенные вызовы

Когда Вы возвращаетесь на рабочее место, Ваш телефон уже показывает список пропущенных вызовов с фамилиями сотрудников или названиями компаний, которые Вам звонили.

Автодозвон

Функция автодозвона на внешние номера активируется одним кликом и экономит Ваше время.

Функциональные возможности

Карточка звонка для любых, внутренних и внешних, вызовов:

- на IP-телефонах Cisco с графическим либо текстовыми дисплеем,
- на ПК пользователя ([утилита «PhoneUP Агент»](#))
- в Cisco Jabber
- на IP-телефоне удаленного подразделения с любой IP-АТС
- карточка звонка гибко настраивается и может содержать любую информацию (для сотрудников - имя, подразделение и фотографию, для клиентов – название компании, город и статус договора, и так далее)

Поиск контактов:

- на IP-телефонах Cisco
- на ПК пользователя ([утилита «PhoneUP Агент»](#))
- в Cisco Jabber
- режим поиска («вхождение», «начинается с», «каталог» итд) настраивается для каждого поля справочника
- для внутренних контактов показывается статус присутствия

Телефонные справочники:

- поддерживаются глобальные и персональные справочники
- структура каждого справочника настраивается отдельно
- доступ к каждому справочнику определяется для групп пользователей
- персональный справочник может быть интегрирован с MS Outlook contacts
- номера справочником могут содержать DTMF

Импорт контактов:

- доступные коннекторы - AD, LDAP, IBM Lotus Notes, CSV, XML, CUCM, SQL DBMS
- система плагинов для разработки специальных коннекторов
- сопоставление полей источника атрибутам справочника при настройке импорта
- импорт по расписанию
- автоматическая нормализация телефонных номеров
- фильтрация контактов при импорте

Прочие функции:

- интеллектуальный click-to-call
- расширенный список пропущенных звонков
- уведомление по email или СМС о пропущенных вызовах
- автодозвон

Требования:

- IP PBX: CUCM Enterprise / Business Edition 6000/7000
- Телефоны: Cisco IP phones, Cisco Jabber, Cisco IP Communicator
- Поддержка виртуализации
- Сервер: Windows server