

PhoneUP «Информ» – справочная информация на дисплеях телефонов

Модуль «Информ» пакета «PhoneUP» - это конструктор справочников для использования на IP-телефонах Cisco. С помощью этого сервиса сотрудники получают быстрый доступ к часто используемой информации.

Справочные сервисы

Администратор сможет с небольшими навыками программирования создавать справочные сервисы для использования на IP-телефонах Cisco.

Например:

- видеонаблюдение – на дисплее своего телефона сотрудник сможет увидеть изображения с видеокамеры на автостоянке, в торговом зале или в приемной;
- установленные курсы валют – для кассиров банка;
- прогноз погоды, расписание транспорта – всем сотрудникам;
- основные показатели деятельности предприятия из ERP-системы (объем продаж, количество обслуженных клиентов и т.д.) – для топ-менеджеров;
- статистику работы операторов – супервайзерам контакт-центра.

Основное преимущество использования модуля – IP-телефон Cisco всегда включен и находится под рукой.

Достаточно нажать одну кнопку, чтобы получить нужную информацию - нет необходимости запускать специализированное ПО и обращаться к нужному отчету.

Кроме того, доступ к информации получают сотрудники, чьи рабочие места не оборудованы ПК.

Функциональные возможности

Разработка информационных сервисов

- коннекторы к различным источникам данных,
- программирование структуры каждой «страницы» и контента,
- программирование навигации по справочнику,
- обновление данных по расписанию.
- разграничение доступа к справочникам.

