

Aurus PhoneUP – групповые оповещения сотрудников

Модуль «Оповещения» позволяет использовать ресурсы корпоративной сети связи для групповых оповещений сотрудников через IP-телефоны Cisco. От сотрудников не требуется никаких действий – при получении сообщения IP-телефоны сами включаются и озвучат его через внешний динамик.

Экстренные оповещения



Достаточно просто нажать кнопку на IP-телефоне и ввести ПИН-код. Теперь Вы можете зачитывать оповещение, которое немедленно транслируется на внешние динамики выбранной группы телефонов.

Текстовые оповещения

Текстовые сообщения появляются на дисплеях телефонов Cisco и сопровождаются звуковым сигналом.



Прецеденты использования

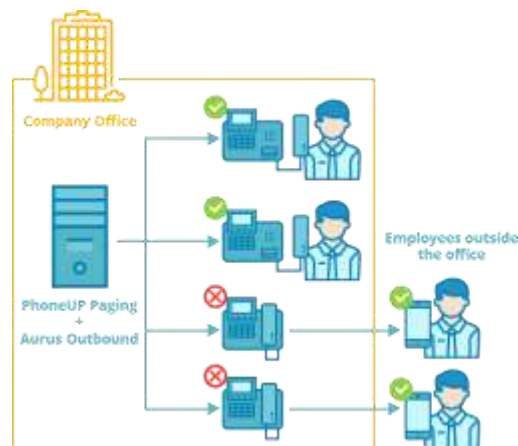
- экстренные оповещения сотрудников службой безопасности;
- автоматические напоминания о предстоящих событиях для групп сотрудников;
- оповещения сотрудников секретарями о предстоящих сессиях конференц-связи;
- автоматическое оповещение групп сотрудников при поступлении сигнала от внешних систем;
- громкая связь на производстве, поиск сотрудника.

Голосовые оповещения

Голосовые оповещения записываются оператором предварительно и затем доставляются на IP-телефоны сотрудников.

Доставка оповещений на мобильные телефоны

Голосовые и текстовые объявления могут быть доставлены на мобильные телефоны:



1) сперва сообщение доставляется на настольные IP-телефоны сотрудников и ждет подтверждения ознакомления;

2) а спустя несколько минут сообщение отправляется (SMS или звонок для проигрывания аудио) на мобильные телефоны тех, кто не подтвердил получение.

Подтверждение ознакомления

Оповещение может требовать от сотрудника подтверждение ознакомления – нажатием кнопки, вводом ПИН-кода или даже подтверждение голосом.

Отчеты о доставке

Оператору доступны отчеты о получении объявления - кто из сотрудников ознакомился с ним, а кто - нет.

Функциональные возможности

Управление пользователями:

- импорт пользователей из AD
- управление группами пользователей

Типы сообщений:

- текст
- предварительно записанные аудиосообщения – озвучиваются немедленно либо по команде сотрудника
- трансляция в режиме реального времени
- комбинированные сообщения

Параметры доставки:

- рассылка сообщений по расписанию
- звуковой сигнал при получении нового сообщения
- управление громкостью IP-телефона при озвучивании сообщения
- поддержка unicast и multicast

Доставка на мобильные телефоны (интеграция с Aurus Outbound):

- исходящий обзвон для проигрывания голосового сообщения
- рассылка SMS для доставки текстового оповещения

Подтверждение ознакомления с оповещением:

- кнопка «ознакомлен» на IP-телефоне
- ПИН-код для ввода на IP-телефоне
- DTMF-код для мобильных
- голосовое подтверждение сотрудников

Отчет о доставке:

- список получателей с информацией о доставке и ознакомлении
- отправка отчета по email автору оповещения

Интеграция со сторонними системами:

- рассылка предварительно подготовленного сообщения может быть инициирована сторонней системой