

Aurus PhoneUP – групповые оповещения сотрудников

Модуль «Оповещения» позволяет использовать ресурсы корпоративной сети связи для групповых оповещений сотрудников через IP-телефоны Cisco. От сотрудников не требуется никаких действий – при получении сообщения IP-телефоны сами включатся и озвучат его через внешний динамик.

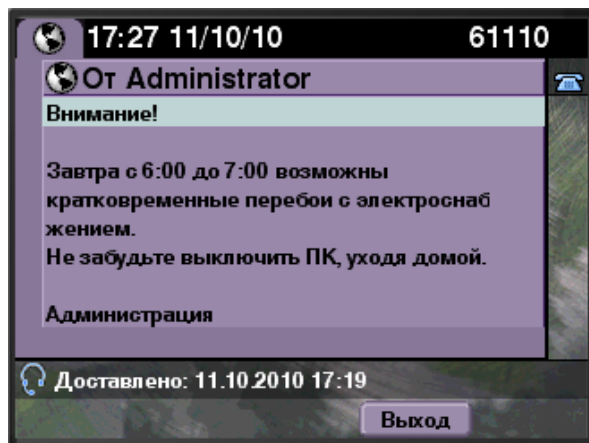
Экстренные оповещения



При экстренных оповещениях оператор зачитывает текст, который немедленно транслируется на внешние динамики (спикерфоны) телефонов получателей объявления. Внешние динамики IP-телефонов Cisco включаются автоматически. В зависимости от настроек, текущие разговоры могут быть принудительно прерваны.

Текстовые оповещения

Текстовые сообщения показываются на дисплеях телефонов Cisco и сопровождаются звуковым сигналом.

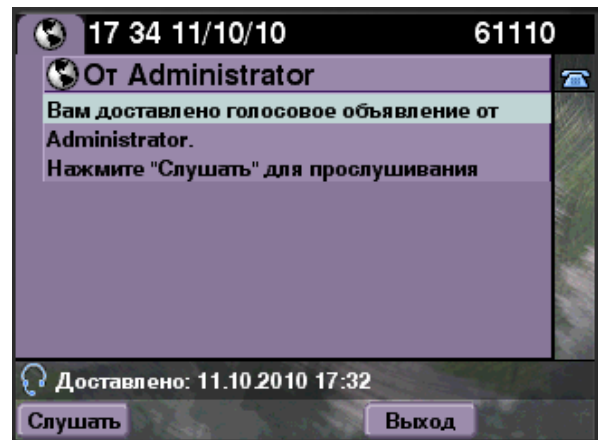


Прецеденты использования

- экстренные оповещения сотрудников службой безопасности;
- автоматические напоминания о предстоящих событиях для групп сотрудников;
- оповещения сотрудников секретарями о предстоящих сессиях конференц-связи;
- автоматическое оповещение групп сотрудников при поступлении сигнала от внешних информационных систем (например, при аварии на линии в производственной компании или оповещение СБ при срабатывании системы охраны);
- громкая связь на производстве, поиск сотрудника.

Голосовые оповещения

Голосовые оповещения записываются оператором предварительно и затем доставляются на IP-телефоны сотрудников – на дисплеях телефонов появляется информация о новом объявлении, которое может быть озвучено по нажатию кнопки.



Доставка оповещений на мобильные телефоны

При интеграции с Aurus Outbound голосовые и текстовые объявления могут быть доставлены на мобильные телефоны - для проигрывания голосового сообщения система дозванивается на мобильный телефон, а для доставки текстового – отправляет SMS.

Подтверждение ознакомления

Оповещение может требовать от сотрудника подтверждение ознакомления – нажатием кнопки, вводом ПИН-кода или даже подтверждение голосом.

Отчеты о доставке

Оператору доступны отчеты о получении объявления - кто из сотрудников ознакомился с ним, а кто - нет.

Функциональные возможности

Управление пользователями:

- импорт пользователей из AD
- управление группами пользователей

Типы сообщений:

- текст
- предварительно записанные аудиосообщения – озвучиваются немедленно либо по команде сотрудника
- трансляция в режиме реального времени
- комбинированные сообщения

Параметры доставки:

- рассылка сообщений по расписанию
- звуковой сигнал при получении нового сообщения
- управление громкостью IP-телефона при озвучивании сообщения
- поддержка unicast и multicast

Доставка на мобильные телефоны (интеграция с Aurus Outbound):

- исходящий обзвон для проигрывания голосового сообщения
- рассылка SMS для доставки текстового оповещения

Подтверждение ознакомления с оповещением:

- кнопка «ознакомлен» на IP-телефоне
- ПИН-код для ввода на IP-телефоне
- DTMF-код для мобильных
- голосовое подтверждение сотрудников

Отчет о доставке:

- список получателей с информацией о доставке и ознакомлении
- отправка отчета по email автору оповещения

Интеграция со сторонними системами:

- рассылка предварительно подготовленного сообщения может быть инициирована сторонней системой