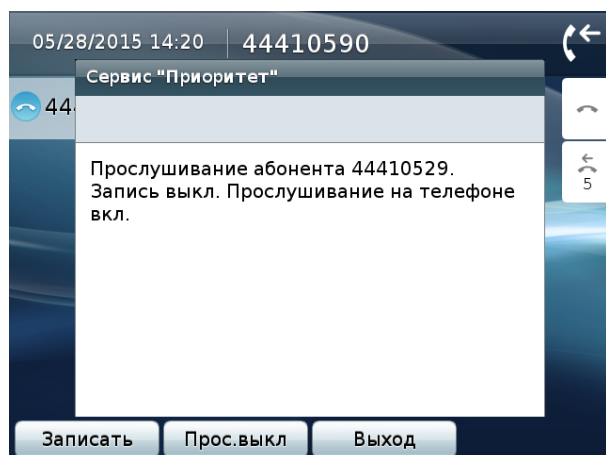


## Aurus PhoneUP – модуль «Приоритет»

Модуль «Приоритет» предоставляет функционал для привилегированных пользователей.

### Прослушивание разговора

Руководитель отдела продаж может подключиться к телефону менеджера для прослушивания его текущего разговора:



### Шепот

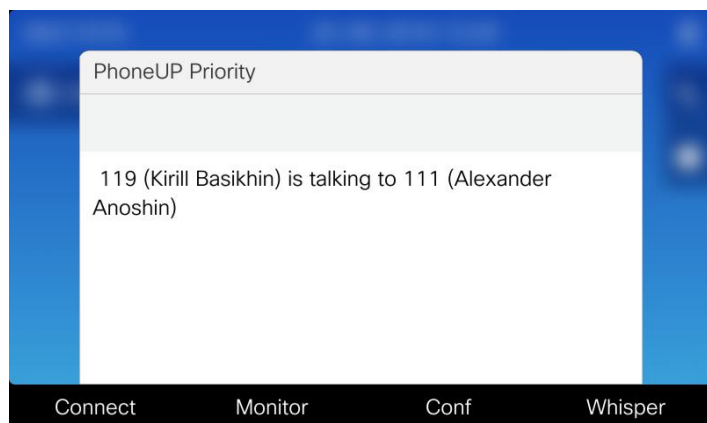
Функция позволяет пользователю, организовать «суфлирование» - слушая разговор подчиненного, руководитель сможет подсказать ему нужную информацию, не прерывая его общения с клиентом. Клиент при этом не слышит подсказок.

### Вторжение в разговор

Прослушивая разговор менеджера, руководитель может присоединиться к диалогу, чтобы, например, в сложной ситуации вывести общение с клиентом на должный уровень. После отключения менеджер продолжит общение.

### Принудительное соединение

Руководитель всегда дозвонится до сотрудника, даже если телефон подчиненного занят. Текущий разговор при этом ставится на удержание.

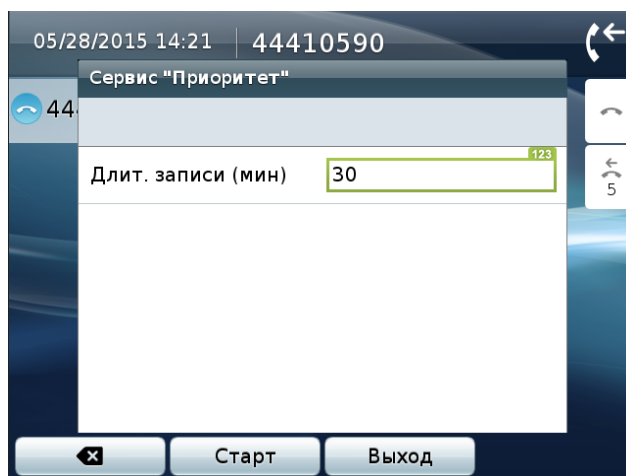


### Мониторинг помещений

Система позволяет активировать микрофон удаленного IP-телефона Cisco и прослушивать все звуки в помещении, в котором находится устройство.

Например, можно прослушивать переговоры через динамик IP-телефона, установленного в переговорной комнате (на прослушиваемом телефоне присутствует индикация).

Кроме того можно активировать запись звукового потока (в том числе и запись шумов в помещении), при этом прослушивание может быть продолжено.



### Перехват

Функция позволяет руководителю одним поднятием телефонной трубки перехватит текущий разговор секретаря на себя. Если же линия секретаря свободна, поднятие трубки на телефоне руководителя будет обработано традиционным способом.

### Функциональные возможности

Управление пользователями

- импорт пользователей из AD

Управление приоритетами

- управление подчиненностью пользователей

Безопасность

- защищенный web-интерфейс
- аутентификация - логин/пароль или доменная