



Программное обеспечение
для корпоративной связи и контакт-центров

@MS+

Расширения для Cisco Meeting Server





Продукты Aurus

PhoneUP

Пакет приложений
для Cisco UCM Enterprise

@MS+

Функциональные
расширения для Cisco
Meeting Server

RichCall

Платформа совместной
работы с клиентами с
видео и ко-браузингом

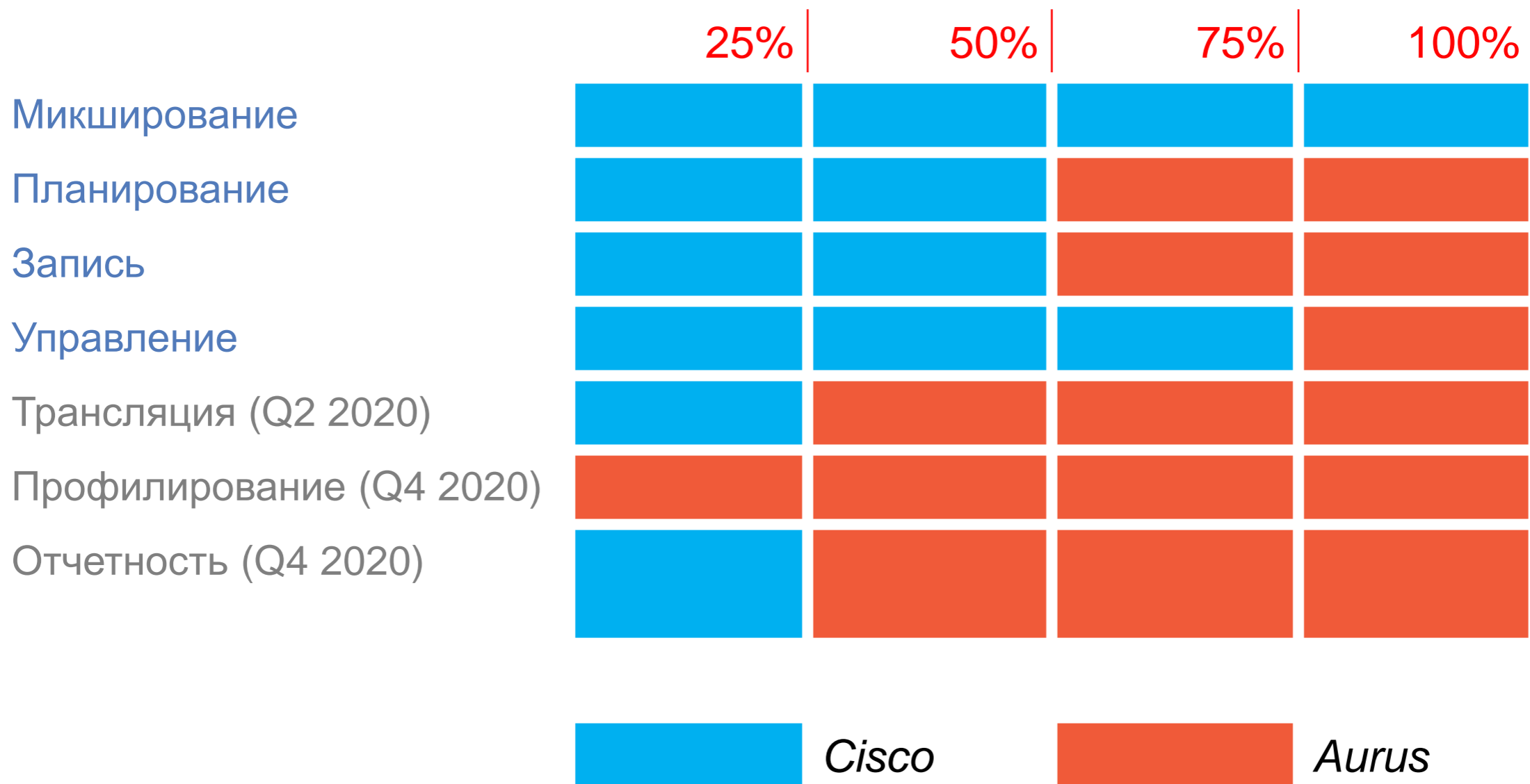
Outbound

Система исходящего
обзвона



Кратко

Aurus CMS+ дополняет штатные возможности Cisco Meeting Server, позволяя Вашей ВКС-системе работать на **100%**!





Планирование и автосбор

Используйте Outlook для планирования ВКС-совещаний

Стандартное приглашение Outlook будет содержать инструкцию по подключению

Каждый приглашенный может настроить автоподключение

Больше чем планировщик

Ad-hoc совещания

Собирайте конференции одной кнопкой

Отчетность

Следите за количеством запланированных и проведенных совещаний

Настраиваемые атрибуты

Вы сможете лучше понимать как используется система

API

Интегрируйте стороннее ПО в процесс планирования конференций



Портал с записями совещаний CMS

Публичный, Ограниченный и Защищенный уровни доступа

Public access

Direct URL:

Publish on CMS+ portal

Делитесь записями с коллегами

Share with other users

Filter

Name ↑	Login	Site	Add
Admin	Admin		
Christian Leon	cms.Leon		
Ed Dias	cms.Dias		

Items per page 1 - 3 of 3

Comment
Guys, the client has just shared several new requirements, check out the recording starting at 2:40

Просматривайте записи на портале

28:27 / 1:52:18

- ✓ авто-подключение;
- ✓ расширенный справочник;
- ✓ группировка участников;
- ✓ управление аудио и видео;



“Поднять руку”



Временные комнаты
(в след версиях)



Видео-снимки
(в след версиях)

Name	Status	Phone
V.Eyhler	Connected 2/19/2020, 3:03:47 PM	12002
Telepresence CX10	Connected 2/19/2020, 3:03:46 PM	12040
ska room	Not reached 2/19/2020, 3:04:23 PM	12004
eyhler CMA	Not reached 2/19/2020, 4:21:57 PM	eyhler@aurus5.ru

Интерфейс для телефонов Cisco



Портал ретрансляции совещаний

встроенный медиа-сервер

ретрансляция CMS-совещаний на веб-портале

разграничение доступа

поддержка ПК и мобильных устройств

Преимущества

- ✓ Возможность трансляции совещаний на весь штат сотрудников

Предназначение

Альтернатива vBrick, созданная специально для CMS.

Профилирование пользователей

- управление правами на проведение аудио- и видео-совещаний
- ограничения по кол-ву участников
- доступ к функциям (запись, трансляция приложений итд)

Управление профилями

- настройка шаблонов совещаний – персональное, VIP, вебинар итд
- общие и личные шаблоны

Преимущества

- ✓ сокращение времени на сопровождение ВКС-системы
- ✓ освобождение ВКС-инженеров от рутинных задач

Предназначение

Графический интерфейс к функциям системы, доступным только через API.



Мониторинг использования лицензий и комнат в разрезе серверов, кластеров, подразделений

Набор отчетов по проведенным и запланированным конференциям

Мониторинг качества связи (**bandwidth, frame rate, packet loss, jitter**) и автоматические уведомления администратору

Преимущества

- ✓ проактивное решение проблем
- ✓ прогнозирование расширений
- ✓ повышение качества связи ВКС-совещаний

Предназначение

Администраторам ВКС-системы

Продуктовая линейка Aurus

Aurus – разработчик ПО в области корпоративной связи и контакт-центров.
Помимо “CMS+” в портфеле компании:

PhoneUP

пакет приложений для Cisco UCM

- телефонный справочник для IP-телефонов и Cisco Jabber
- запись разговоров и запись экранов
- консоль секретаря и многое другое.

RichCall

платформа совместной работы с клиентами

- звонок с сайта с ко-браузингом
- видео-продажи онлайн
- трансляция агенту видео с камеры телефона

Outbound

система автоматизации исходящего обзвона

- оповещение сотрудников и клиентов с синтезом речи
- режимы Progressive, Power IVR, Predictive
- редакция UCSX для управления списками и контактами UCSX

NetFAX

факс-сервер

- отправка из MS Office, CRM, по email
- подстановка подписи и печати
- интеграция с Cisco UCM



Контакты

ООО «Аурус»

630090 Россия, Новосибирск,
ул. Николаева, 11

+7 (383) 344-92-92

info@aurus5.ru

<http://aurus5.ru>



с 2011 года Aurus – резидент
инновационного центра «Сколково»



Solution
Partner