

## Партнерская программа

Модель продаж Aurus – на 100% непрямая, мы поставляем наши решения только через сеть сертифицированных партнеров, оказывая им максимальную помощь в маркетинге, пресейле и продажах.

### Продуктовая линейка

**PhoneUP** (<http://aurus5.ru/phoneup/>) - расширение функциональных возможностей IP – телефонии, построенной на базе Cisco Unified Communications Manager (включая, сервисы - запись телефонных переговоров, прослушка и мониторинг телефонных линий, групповое оповещение сотрудников Компании о ЧС и других событиях, ведение единого корпоративного телефонного справочника, включая информацию о внешних абонентах, отображение этой информации на дисплеях телефонов)

**RichCall** (<http://aurus5.ru/richcall/>) – видео-чат для сайта и контакт-центра. Клиентский сервис для совместной работы с удаленным экспертом.

**CMS+** (<http://aurus5.ru/ummeet/>) – удобное планирование ВКС-совещаний в среде Cisco Meetings Server и простой интерфейс управления видеоконференциями (решение находится в стадии разработки, предварительно релиз запланирован на январь 2019 года).

**Outbound** (<http://aurus5.ru/outbound/>) – разработано для проведения массовых исходящих кампаний оповещения сотрудников, или клиентов (обзвон по телефону, email, SMS, дозвон и соединение с оператором).

**NetFAX** (<http://aurus5.ru/netfax/>) – программный факс-сервер.

### Тестирование решений в лаборатории партнера

В целях тестирования и демонстрации решений партнеры получают бесплатные NFR-лицензии на 12 месяцев с возможностью продления. Специалисты технической поддержки помогут установить и настроить решения.

### Совместный маркетинг

Мы максимально помогаем партнерам в продвижении продуктов Aurus:

- рекомендуем партнеров клиентам, которые обращаются к нам за продуктами,
- предоставляем исчерпывающий пакет маркетинговой документации,
- проводим обучающие вебинары для пресейл-инженеров и акаунт-менеджеров партнера, рассказывая о функционале и бизнес-кейсах,
- совместно участвуем в онлайн и оффлайн мероприятиях,

### Пресейл и тестирование решений у клиентов

Вам достаточно идентифицировать потенциального клиента и донести информацию о наших продуктах. Все дальнейшие действия по пресейлу мы можем взять на себя:

- менеджер Aurus совместно с Вами проведет презентацию продуктов представителям клиента, чтобы определить перечень интересующих решений;

- мы выпустим для клиента демо-лицензии (2 месяца) и поможем установить и настроить продукты;
- ответим на возникающие вопросы в процессе тестирования продуктов.

## Продажи, скидки и регистрация сделок

### Авторизованные Партнеры

Для того чтобы стать Авторизованным Партнером, компании необходимо соблюсти условия:

- 1) 3 или более сотрудника прослушали базовый курс по продуктам Augus (вебинар или очная встреча, продолжительностью 2 часа)
- 2) в компании развернут демо-стенд с продуктом(ами) Augus

Авторизованные Партнеры получают скидку 15% от рекомендованной клиентской стоимости.

### Предпочтительные Партнеры

Мы ценим работу партнеров по продвижению продуктов Augus и регистрируем будущие сделки за Предпочтительными Партнерами.

Предпочтительный Партнер получает скидку 45% на сделке, зарегистрированной за ним. Для регистрации сделки Партнеру необходимо сообщить менеджеру Augus параметры предстоящей сделки (название клиента, перечень решений для внедрения, текущий статус переговоров) и получить подтверждение, что аналогичная сделка не зарегистрирована за другим Партнером;

Сделка регистрируется на срок 3 месяца. Для продления регистрации на следующий период Партнеру необходимо в течение этого срока:

- проявлять активность по продвижению сделки до успешного результата и управлять этим процессом:
  - проводить презентации представителям клиента (возможно, с привлечением менеджера Augus),
  - разворачивать демо-версии продуктов (возможно, с привлечением менеджера Augus),
  - решать организационные вопросы по внедрению продуктов,
- предоставлять менеджеру Augus обратную связь о ходе сделки.

В противном случае регистрация сделки автоматически отменяется, и клиент попадает в общую базу для дальнейшей проработки сотрудниками Аурус, или другими Партнерами.

## Поставка обновлений и техническая поддержка

Aurus оказывает техническую поддержку 2 и 3 уровней.

Техническая поддержка включает в себя следующие услуги:

1. Предоставление доступа для ограниченного числа Пользователей к системе Augus ТП.
2. Разрешение Инцидентов, относящихся к стандартной (описанной в Документации) функциональности программных продуктов Augus. Регистрация Инцидента

производится только в электронном виде путем создания Обращения в системе Aurus ТП.

3. Консультации по подбору программных продуктов и аппаратного обеспечения перед установкой продуктов Aurus.
4. Предоставление доступа к центру загрузки программного обеспечения для скачивания Релизов продуктов Aurus.

Услуги ТП предоставляются только для собственных продуктов Aurus и не распространяются на проблемы, вызванные аппаратным обеспечением, программными продуктами третьих лиц или настройками локальной сети компании Пользователя.

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в программный код, конфигурационные файлы или базы данных программного продукта Aurus услуга предоставления ТП по продукту может быть прекращена.

## Схема продаж

Схема, приведенная ниже, наглядно демонстрирует, как легко можно продавать продукты Aurus, даже не имея необходимых компетенций.



## Как стать партнером

Чтобы стать Партнером Aurus необходимо заключить Партнерский договор. Обратитесь к Вашему менеджеру, и Вам будут предоставлены все необходимые материалы.