

The logo for RichCall features the brand name in a bold, yellow, sans-serif font. The 'i' in 'Rich' has a dot, and the 'a' in 'Call' has a unique shape with a vertical bar on its right side. The background is white with a blue curved shape on the left and a yellow curved shape on the bottom right.

RichCall

Видеосвязь с экспертом

Предназначение

RichCall помогает дистанционно обслуживать клиентов с использованием HD-видеосвязи и современных средств совместной работы.



Видеопродажи



Видеоподдержка



Видеокиоск

Видеопродажи

Видеочат для сайта



Кнопка, встроенная в сайт, позволяет клиенту связаться с экспертом, который покажет ему фото товаров и поможет оформить заказ.

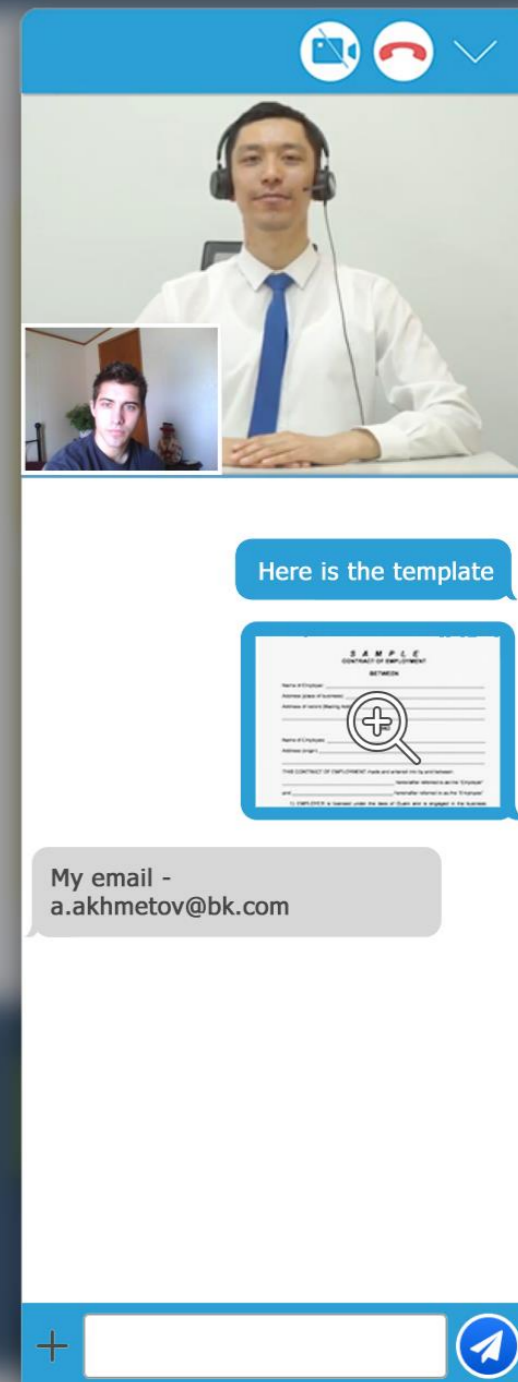
Видео-шоурум

Консультант вживую показывает товары через тыловую камеру мобильного устройства.



Проект:

Видеобанкинг
Жилстройсбербанка
2000+ видеозвонков в день



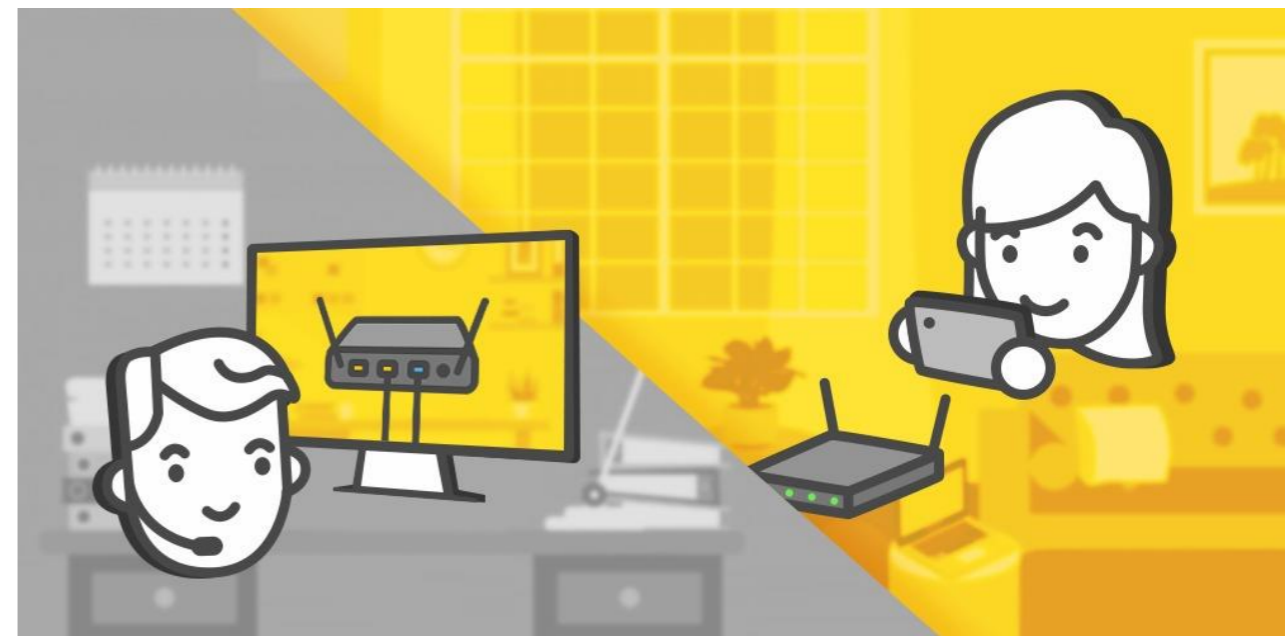
Видеоподдержка

Визуальная поддержка клиентов

Клиент звонит по видео в службу поддержки и показывает неисправное устройство через камеру телефона.

Помощь полевым инженерам

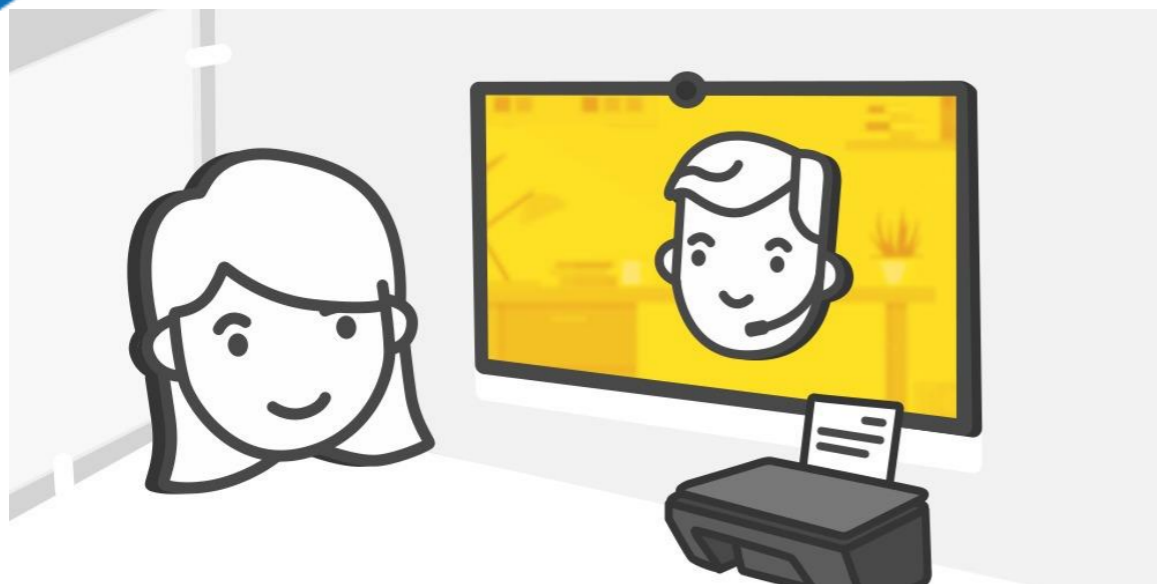
При появлении сложного технического вопроса полевой инженер связывается с экспертом по видеозвонку и показывает оборудование.



Проект

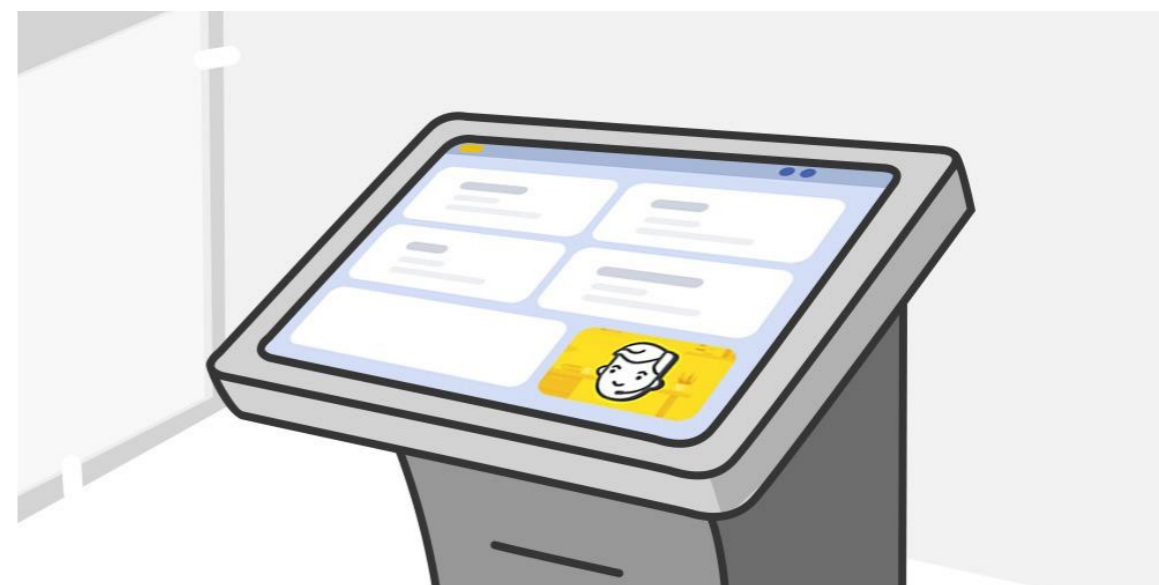
11880.com – визуальная поддержка
Аутсорсинговый контакт-центра “11880 Solutions AG” использует RichCall для техподдержки агентов, работающих на дому.
Удаленный эксперт видит проблему через камеру телефона и решает ее быстрее.

Видеокиоск



Видеокиоски

Удаленный эксперт помогает подобрать товар, формирует заказ и печатает его для клиента.



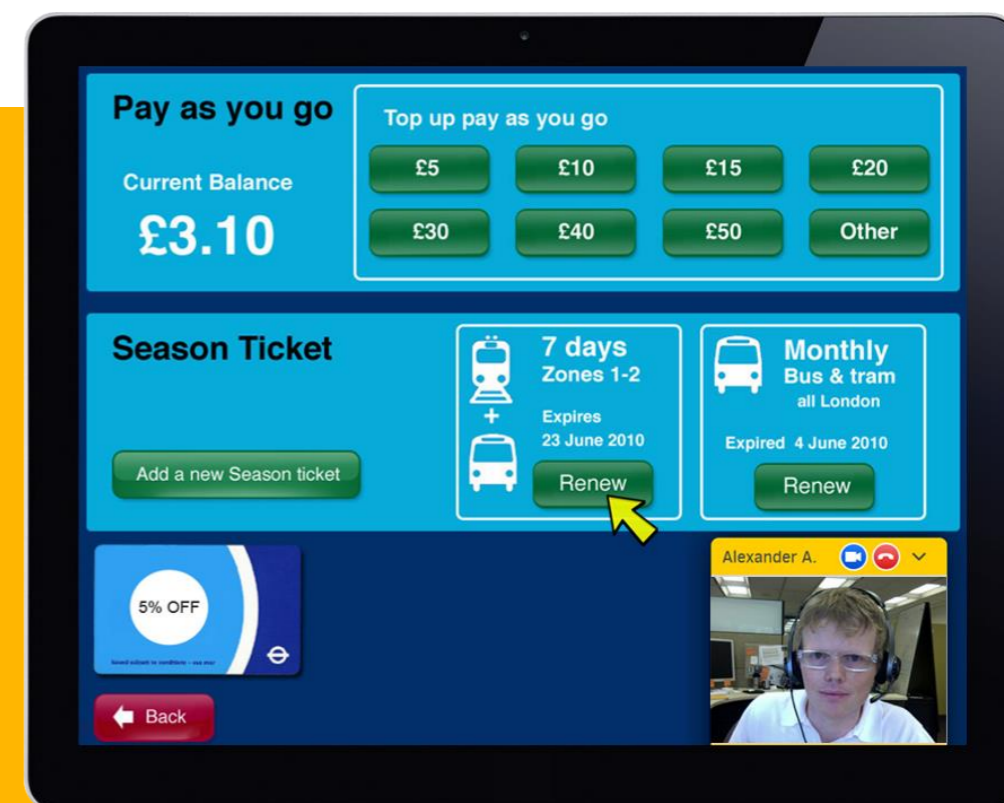
Видео-ассистент для киосков

Встраивайте видеозвонок в уже используемые киоски самообслуживания.

Проект:

Белорусская Железная Дорога

Видеозвонок, встроенный в киоски продажи билетов, заменил традиционные окна «Справочная».



Лицензирование и функции

Установка

- Серверная
- Облачная

Лицензирование

- Подписка
- Постоянные лицензии

Попробуйте на <https://richcall.io>

100% веб-
технологии без
скачивания ПО

Интеграция с
любым SIP контакт-
центром

Шифрование и
запись обращений

Кастомизация
интерфейса

Поддержка
нескольких языков

Оценка
удовлетворенности
клиентов