

PhoneUP

БЕЗОПАСНОСТЬ И АНАЛИЗ КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ. ВЫЗОВЫ И РЕШЕНИЯ

Спикер:

Тучинов Валерий,

Менеджер по развитию бизнеса

The screenshot displays the PhoneUP web interface. On the left is a navigation menu with items: Разговоры, Контроль качества, Вопросники, Экспертизы, Планирование экспертиз, Причины замен, Отчеты, Речевая аналитика, Речевые метки, Администрирование, Настройки, Роли, Группы пользователей, Пользователи, Отчеты, and О продукте. The main area shows a call transcript for conversation 79994956191 - 116 (zavyalov) on 25.11.2024 at 17:38. The transcript includes a timeline of messages from 04:38 to 05:26. Above the transcript is an audio waveform player with a play button and a progress bar. A browser window titled 'Vinteo client v3.17.0 - Google Chrome' is visible in the background on the right side of the interface.



Российский вендор ПО для корпоративной связи и контакт-центров



Минцифры
России



ВЫПУСКНИК
СКОЛКОВО

с 2010 г. на рынке

Все решения находятся в реестре [Минцифры](#)

70% компаний

рейтинга РБК-500 -
наши клиенты



1000+

проектов по
всему миру

Локальное
присутствие
в России,
Индии, ОАЭ

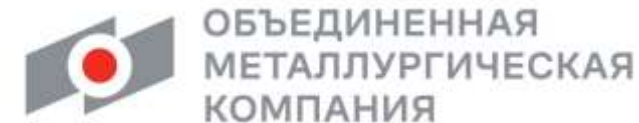
40 000

записываемых
телефонов —

максимальное
внедрение
для 1 клиента

О КОМПАНИИ

С нами работают лидеры рынка



ТОП-4 запросов, с которыми к нам приходят специалисты по ИБ:

PhoneUP

01



Отсутствие записи
разговоров

02



Отдельные системы записи,
нет единого интерфейса и
общего хранилища

03



Система не соответствует
требованиям безопасности

04



Запись есть, но требуется
анализ коммуникаций

Поддержка всех каналов коммуникаций

Офис

- Телефония
- Мобильная связь (FMC)
- ВКС
- Диспетчерская связь
- Текстовые мессенджеры*



Контакт-центр

- КЦ с извлечением метаданных
- Чат-платформы*
- E-mail*



Офлайн-встречи

- Точки продаж и отделения
- Личные встречи*



Единый интерфейс для всех корпоративных коммуникаций

PhoneUP

Единый интерфейс ко всем записям:

- поиск и конструктор фильтров
- тегирование
- метаданные контакт-центра
- встраивание в сторонние CRM/Helpdesk
- группировка сегментов и связанные звонки
- проигрыватель со звуковой волной, балансом, скоростью

The screenshot displays the PhoneUP interface with a sidebar on the left and a main table of calls. The sidebar includes navigation options like 'Разговоры', 'Контроль качества', 'Вопросники', 'Экспертизы', 'Планирование экспертиз', 'Причины замен', 'Отчеты', 'Речевая аналитика', 'Речевые метки', 'Администрирование', 'Настройки', 'Роли', 'Группы пользователей', 'Пользователи', 'Отчеты', and 'О продукте'. The main table, titled 'Разговоры', has columns for 'Пользователь', 'Дата и время', 'Длительность', 'Статус', 'Возраст', 'Другие указания', 'Направление', 'Скорость', and 'Тег'. The table contains several rows of call records with icons for actions like 'Прикрепить пользователя', 'Редактировать тег', and 'Удалить'.

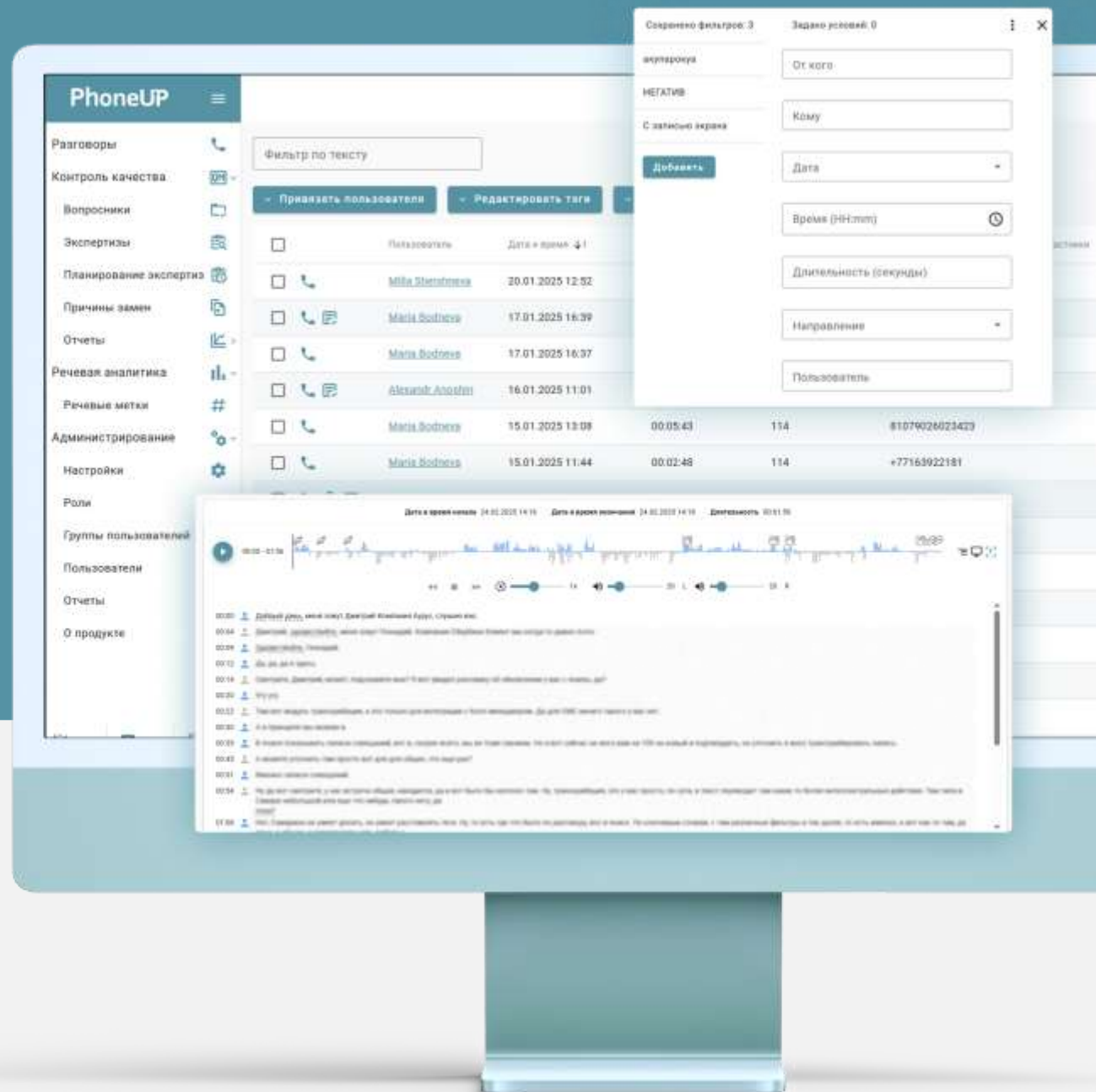
	Пользователь	Дата и время	Длительность	Статус	Возраст	Другие указания	Направление	Скорость	Тег
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	20.02.2025 14:46	00:00:07	111	125002 (Vina S. Se..		Исходящий		
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	20.02.2025 14:45	00:00:17	79164515061 (791..		111	Входящий		
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	24.12.2024 10:13	00:00:00	111	73633636987		Исходящий		
<input type="checkbox"/>	Yelena Turchin	18.12.2024 14:10	00:00:09	111	113		Внутренний		
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	18.12.2024 14:10	00:00:09	111	113		Внутренний		
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	18.12.2024 14:10	00:00:03	111	79139168365		Исходящий		
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	18.12.2024 14:09	00:00:10	111	79139168365		Исходящий		
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zayvalin	13.12.2024 15:00	00:06:22	116	+74952289850 (+7..		Исходящий		
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zayvalin	13.12.2024 14:03	00:10:31	116	+74952289850 (+7..		Исходящий		
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zayvalin	13.12.2024 14:02	00:00:18	116	+79163068180 (+7..		Исходящий		
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zayvalin	13.12.2024 13:59	00:02:22	79032150033 (790..	116		Входящий		
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zayvalin	11.12.2024 16:22	00:18:00	116	+79163068180 (+7..		Исходящий		
<input type="checkbox"/>	Maria Babitska	11.12.2024 15:02	00:00:24	114	+73912743800 (+7..		Исходящий		
<input type="checkbox"/>	Mila Shesternina	09.12.2024 16:28	00:00:25	112	74999559132		Исходящий		

Функциональные характеристики для безопасности

- Создание произвольных ролей и гранулярная настройка прав доступа к записям
- Шифрование хранилища
- Запись шифрованных разговоров
- Защищенные веб-приложения (TLS 1.2)
- Логирование всех действий пользователей
- Маскирование персональных данных*

- Единый пользовательский интерфейс для быстрого поиска любых записей
- Единое хранилище с механизмом оптимизации дискового пространства
- Отказоустойчивость

- Поддержка гео-распределенных инсталляций с автономными регистраторами
- Только КОНТУР. Не передавать данные в облако
- Интеграция с AD/LDAP*



Анализ корпоративных коммуникаций

PhoneUP

Запись звонка

Транскрипция диалога

Речевые метки

Запись экрана

The screenshot displays the PhoneUP software interface. On the left is a navigation menu with the following items: Разговоры, Контроль качества, Вопросники, Экспертизы, Планирование экспертиз, Причины замен, Отчеты, Речевая аналитика, Речевые метки, Администрирование, Настройки, Роли, Группы пользователей, Пользователи, and Отчеты. The main area shows a call recording interface for a call on 25.11.2024 from 17:38 to 17:44, lasting 00:05:29. It features a waveform with a play button and a 2x speed control. Below the waveform is a transcription of the call. The transcription includes a header with 'Ci Vinteo client v3.17.0 - Google Chrome' and 'Cisco IP Co'. The transcript text is as follows:

- 04:41 [Speaker 1] договор может быть доп соглашение на согласование отправить.
- 04:41 [Speaker 2] А ну да, да, нам уже договор получается нужен. Да, да, для параллели я все запущу, чтобы, ну, к моменту Икс все было уже готово.
- 04:54 [Speaker 1] Ну все хорошо, тогда я сейчас постараемся отправить вам доп соглашение и там согласуете как.
- 04:59 [Speaker 2] А у нас вот получится доп соглашение к тому договору сделать, Я так поняла, что он разовый.
- 05:04 [Speaker 1] А у нас смотрите, у нас с вами есть лицензионный договор и на ту сделку по Директории там тоже доп соглашение. В целом мы можем это тоже доп соглашением оформить эту сделку.
- 05:12 [Speaker 2] А угу.
- 05:15 [Speaker 1] Ну, все шикарно, вообще шикарно никаких вопросов.
- 05:18 [Speaker 2] Ну все, окей, давайте так.
- 05:20 [Speaker 1] Все спасибо буду ждать.
- 05:22 [Speaker 2] Угу всего доброго, хорошо отправим сегодня.
- 05:24 [Speaker 1] Всего доброго хорошего дня.
- 05:26 [Speaker 2] Хорошего дня.

At the bottom right, there is a section titled 'Экран "DESKTOP-4CGDEPV: \\.\DISPLAY1"' which shows a screenshot of a computer screen with a Cisco IP phone overlaid on it. The phone's screen displays a map and some text. A blue circle highlights the phone's screen area.

Поиск по словам/фразам и эмоциям

PhoneUP

Saved filters: 1

Conditions set: 3

Негатив

Add

User

Group

Queue
CSQ-business

Tags

Screen

Extra

Speech tags
Негатив
Ненормативная лексика

Full text search
"не телефонный разговор"

Save

Полнотекстовый поиск лицензий

Привязать пользователя Редактировать тэги Удалить

<input type="checkbox"/>	Пользователь	Дата и время	Длительность	От кого	Кому	Другие участники	Направление
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zaval-	13.12.2024 15:00	00:06:22	116	+749522898...		Исходящий
							лицензиям у нас было запожено 352000. Вот. 352000 Да у нас тут было вот в принципе
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zaval-	13.12.2024 14:03	00:10:31	116	+749522898...		Исходящий
							лицензии для того, чтобы у нас 1 Нода работала на столетия с Пууман и тамошним лицензиям, то есть работать, то она сможет. Ну естественно, а вот как по лицензиям я уточню
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zaval-	13.12.2024 13:59	00:02:22	7903215003...	116		Входящий
							лицензию, чтобы в следующем году уже все таки ее начать использовать, чтобы было что использовать осталось непроговоренных. Я сейчас посмотрю вашу лицензию на всякий случай, чтобы там, в общем, тонких.
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zaval-	11.12.2024 16:22	00:10:00	116	+791630681...		Исходящий
							лицензию. Вам взять на 5 настроить там запись экранов? По оценке, в смысле, вы имеете
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zaval-	06.12.2024 17:09	00:07:47	7495204850...	116		Входящий
							лицензия, а есть описание лицензия, и он в описании лицензия пишет, что имя продукта неправильное лицензия, то ли. Серверная лицензия на обновление модуля, вот так она называлась. Ну, у вас
<input type="checkbox"/>	Maria Bodnova	06.12.2024 13:00	00:34:09	114	8001208020...		Исходящий
							лицензия и характеристикам лицензии лицензия. Ули и М/Ули это значит Анна Витальевна А. и

Панель фильтров по метаданным и речевым характеристикам

Поиск поддерживает операторы (И, ИЛИ, НЕ), поиск похожих слов. Результаты содержат найденную фразу и сортируются по степени соответствия.

Развитие продукта

Автоматическое уведомление о
«подозрительных диалогах»

Интеграция с DLP

Стенографирование ВКС

Резюме звонка

Протокол ВКС

Розыгрыш подарков

- Гарантированный приз – ПРОМО-пакет на PhoneUP для каждого участника, заполнившего форму
- Полнофункциональная лицензия на PhoneUP по подписке на 6 месяцев + настройка в подарок

aurus5.ru

Заполните форму, чтобы
принять участие в
розыгрыше



Контакты

Буду рад ответить на ваши вопросы сейчас или, если вы свяжитесь со мной позже

Валерий Тучинов
tuchinov@aurus5.ru
+7 (383) 344-92-92
www.aurus5.ru

