

Aurus – программное обеспечение для умной и безопасной корпоративной связи

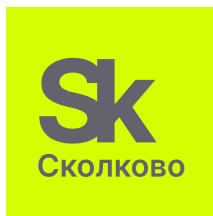


Решения Augus в портфеле Партнеров:

- **Что?** / Продуктовая линейка
- **Кому?** / Портреты клиентов
- **Сколько?** / Стоимость решений
- **Как?** / Схема продаж

Augus – российский вендор ПО для корпоративной связи и контакт-центров

- на рынке с 2011 года
- более 1000 проектов по миру
- локальное присутствие в России, Индии и ОАЭ
- все решения – в реестре Минцифры
- выпускник Сколково
- 40000 записываемых телефонов – максимальное внедрение
- 70% компаний рейтинга РБК-500 – наши клиенты



карта поставок



Решения Augus

4

PhoneUP

Запись звонков и контроль качества в контакт-центре

- Запись разговоров
- Запись экранов и десктоп-аналитика
- Контроль качества и оценка разговоров
- Распознавание речи и речевая аналитика

RichCall

Сервис видеосвязи для обслуживания клиентов

- Видео-консультант на сайте
- Визуальная техподдержка
- Виртуальный шоурум
- Видеокиоски

Outbound

Система исходящего обзвона

- Оповещения сотрудников
- Массовый обзвон клиентов
- Поддержка e-mail и СМС



Разработано специально для Cisco on-premise

CMS+

Приложения для CMS

- Расширенный планировщик собраний
- Портал записанных совещаний
- Прямая трансляция собраний
- Инструмент управления собраниями

PhoneUP^{apps}

Приложения для Cisco UCM

- Корпоративный телефонный справочник
- Консоль секретаря
- Защищенные аудиоконференции
- Оповещения
- Блокировка и EM-авторизация
- Конструктор приложений для телефона

Решения Aurus

PhoneUP

Запись звонков и контроль качества в контакт-центре

RichCall

Платформа видеосвязи для обслуживания клиентов

Outbound

Система исходящего обзвона

Безопасность предприятия

Регистрация разговоров сотрудников

Распознавание речи в записях с поиском ключевых слов

Автоинформатор сотрудников

Эффективность контакт-центра

Запись разговоров с клиентами

Запись экранов

Контроль качества

Мониторинг и суфлирование

Речевая аналитика

Видео-консультант на сайте

Визуальная техподдержка

Виртуальный шоурум

Видеокиоски

Система исходящего обзвона

Контроль качества в контакт-центре

PhoneUP

Запись звонков

- Запись звонков для любой IP-АТС
- Гео-распределенная установка
- Гранулярная ролевая модель
- Жизненные циклы для оптимизации хранилища



Запись экранов

- Запись экранов агентов
- Поддержка нескольких дисплеев
- Поддержка VDI



Аналитика экрана агента

- Логирование приложений, используемых агентом
- Аналитика по десктоп-процессам в разрезе групп и агентов *(в roadmapе)*



Мониторинг и обучение

- Мониторинг звонков в режиме реального времени
- Суфлирование агенту
- Интеграция на экран супервизора



Контроль качества

- Настраиваемые оценочные формы
- Планирование экспертиз
- Оценка диалогов
- Отчеты и аналитика



Речевая аналитика

- Транскрибация голоса
- Классификация разговоров
- Автоматический контроль качества *(в roadmapе)*



Интеграции PhoneUP

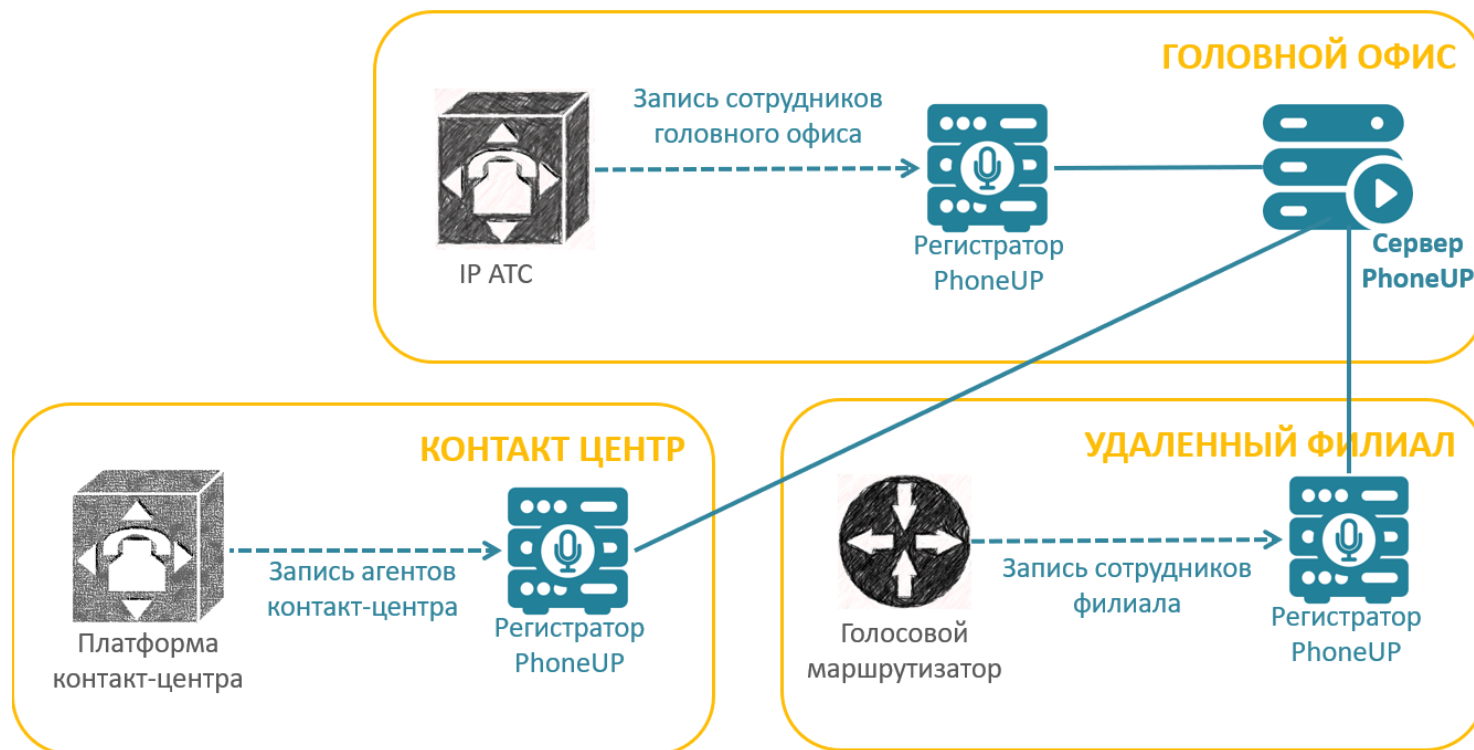
PhoneUP

С любой IP-АТС, ПО для контакт-центра, SBC и другими системами



Запись звонков сотрудников

- запись всех коммуникаций
 - SIPREC
 - SPAN/RSPAN
 - Cisco BiB / CUBE forking
 - проприетарная интеграция
 - импорт из сторонних систем (радиосвязь, селекторы, ВКС и пр)
 - запись зашифрованных разговоров
- гео-распределенная установка
 - автономные регистраторы
 - жизненные циклы для перемещения данных
- единый пользовательский интерфейс



Удобный интерфейс и интеграция

- единый интерфейс к архиву
 - поиск по сотруднику, группам, номерам
 - конструктор фильтров
 - тегирование
- группировка сегментов разговора
- комфортный проигрыватель
 - звуковая волна
 - стерео-запись
 - регулировка скорости и баланса
- встраивание в сторонние системы
 - CRM
 - Helpdesk

The screenshot displays the PhoneUP interface for managing call recordings. It features a sidebar with navigation options: Записи, Отчеты, Контроль качества, Компоненты, Роли, Группы пользователей, Пользователи, and Настройки. The main area is titled 'Записи' and includes search filters for 'Дата начала записи', 'Время начала (HH:mm)', and 'Пользователь', along with a 'Фильтр по тексту' button. Below the filters are buttons for 'Прикрепить пользователя', 'Редактировать теги', and 'Удалить'. The main content is a table with columns for selection, user, date and time, duration, local party, remote party, direction, and tags.

<input type="checkbox"/>	Пользователь	Дата и время ↓↑	Длительность	Local party	Remote party	Направление	Теги
<input type="checkbox"/>	Mila Shershneva	19.06.2024 12:31	00:00:16	112	7383388685 (7383388685)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Mila Shershneva	18.06.2024 18:29	00:01:32	112	81079132587889 (81079132587889)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Mila Shershneva	18.06.2024 16:22	00:00:27	112	79251591264 (79251591264)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zayalov	17.06.2024 17:09	00:01:07	116	78005558519 (78005558519)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zayalov	14.06.2024 14:11	00:00:02	116	78122007948 (78122007948)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Dmitry Zayalov	14.06.2024 14:11	00:00:12	116	78122007948 (78122007948)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	13.06.2024 15:34	00:02:01	111	7383288685 (7383288685)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	13.06.2024 14:30	00:01:40	111	73832003500 (73832003500)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	11.06.2024 12:43	00:00:25	111	81079779515935 (81079779515935)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Mila Shershneva	10.06.2024 17:35	00:00:21	112	73833631131 (73833631131)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Mila Shershneva	10.06.2024 16:48	00:00:25	112	79255816631 (79255816631)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Mila Shershneva	10.06.2024 15:57	00:00:01	112	118	Исходящий	
<input type="checkbox"/>	Mila Shershneva	10.06.2024 15:56	00:00:21	112	74999559132 (74999559132)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Mila Shershneva	07.06.2024 16:28	00:01:05	112	78122007948 (78122007948)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Mila Shershneva	07.06.2024 13:07	00:00:18	112	74951289724 (74951289724)	Входящий	
<input type="checkbox"/>	Alexandr Anoshin	05.06.2024 14:32	00:01:22	111	74994440529 (74994440529)	Входящий	

Жизненный цикл записей

Жизненные циклы записей оптимизируют использование дисковых массивов.

Новая запись

- оперативный доступ (быстрые HDD)
- максимальное качество (WAV)



Перекодирование в MP3*

- для оптимизации использования «оперативного» хранилища



Перенос в «архивное» хранилище

- медленные, но объемные дисковые массивы, с пониженной пользовательской нагрузкой



Выгрузка из системы на внешнее хранилище*

- на долгосрочное хранение

Настраиваемые жизненные циклы для разных типов записей (переговоры с клиентами, внутренние звонки, звонки контакт-центра)

Максимальная безопасность

- защищенные веб-приложения (TLS 1.2)
- интеграция с AD / LDAP
- «гранулярная» настройка прав доступа
 - создание произвольных ролей системы
 - тонкая настройка прав доступа на уровне операций просмотр / прослушивание / скачивание / удаление
 - распределение прав на основе орг структуры и роли
- аудит действий пользователей
- шифрование данных медиа-хранилища
- защита передаваемых данных (SRTP)



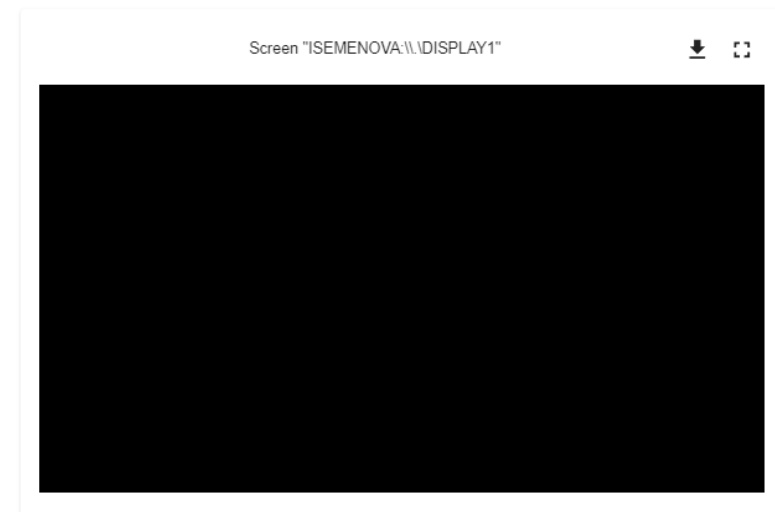
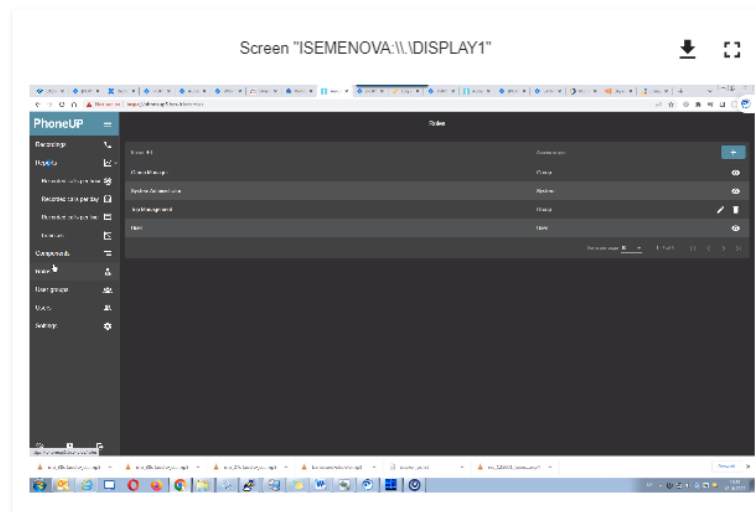
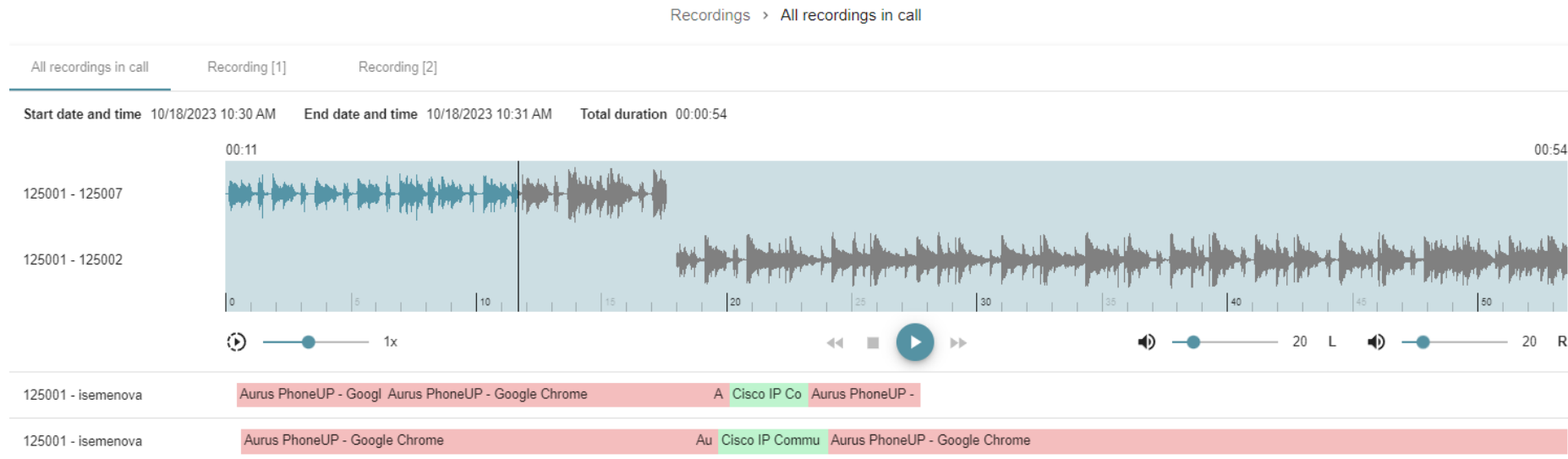
Запись экранов и анализ десктоп-активности

■ запись экранов

- с учетом времени пост-обработки
- поддержка нескольких мониторов
- работа с VDI


■ анализ десктоп-активности

- цветовая шкала приложений, используемых агентом в процессе обслуживания
- отчеты – например, приложения, часто используемые во время удержания *



* в следующих версиях

Речевая аналитика*

- Транскрибация голоса
 - Тегирование во время разговора
 - Заданные слова
 - События во время звонка (удержание/возобновление разговора, перевод)
 - Уведомления в режиме реального времени
- 
- Классификация звонков
 - Соблюдение скриптов
 - Выбор звонков для оценки
 - Автоматизированный контроль качества



Оценочные формы

Оценочная форма

[+ Добавить секцию](#)

Название	Простая форма
Владелец	Иванов Павел
Описание	Простая форма оценки

Приветствие

Сказал ли агент "Спасибо за ваш звонок"?

Обращался ли по имени к клиенту во время разговора?

Спросил ли агент название компании? [Редактировать](#) [Удалить](#)

Предупредил ли агент о том, что звонок может быть записан?

Верификация

Спросил ли агент ФИО?

Спросил ли агент название компании?

Спросил ли агент номер телефона клиента?

Получил ли агент подтверждение данных?

Понимание вопроса/проблемы

Добавить вопрос

Вопрос*

Описание

Тип **Множественный выбор** Варианты ответа Показывать опцию N/A

Варианты ответов*

Да	5	Пунктов	<input type="checkbox"/> По умолчанию
Нет	0	Пунктов	<input checked="" type="checkbox"/> По умолчанию
N / A			<input type="checkbox"/> По умолчанию

Отображение **Многострочный** Однострочный

Значение

Порядок

[Сохранить](#)

- вопросы разных типов, сгруппированные в разделы
- веса вопросов и разделов
- специальные правила расчета («обнуляющие вопросы»)
- специальные правила видимости (если ответил «Да», то показать доп. вопросы)

Оценка диалогов

1. Планирование экспертиз

- настройка выборки (по операторам, группам, продолжительности, мета-данным)
- ад-хок-экспертизы и экспертизы по расписанию
- специальные функции
 - «калибровочные» экспертизы
 - замена диалогов

2. Оценка диалогов

- продвинутый проигрыватель
 - отображение звуковых волн стерео-записи
 - просмотр записей экранов
 - индикатор используемых приложений
- комментарии аудитора
 - «Сохранить» / «Улучшить»
 - внутренние примечания

Добавить отчет аудитора

Аудио 3:40:43 — 3:42:30 PM

0 10 20 40 50 60 1:10 1:20 1:40 1:50 2:00 2:10 2:20 2:30 2:40 2:50

Вкл Скорость x1 90% Сохранить

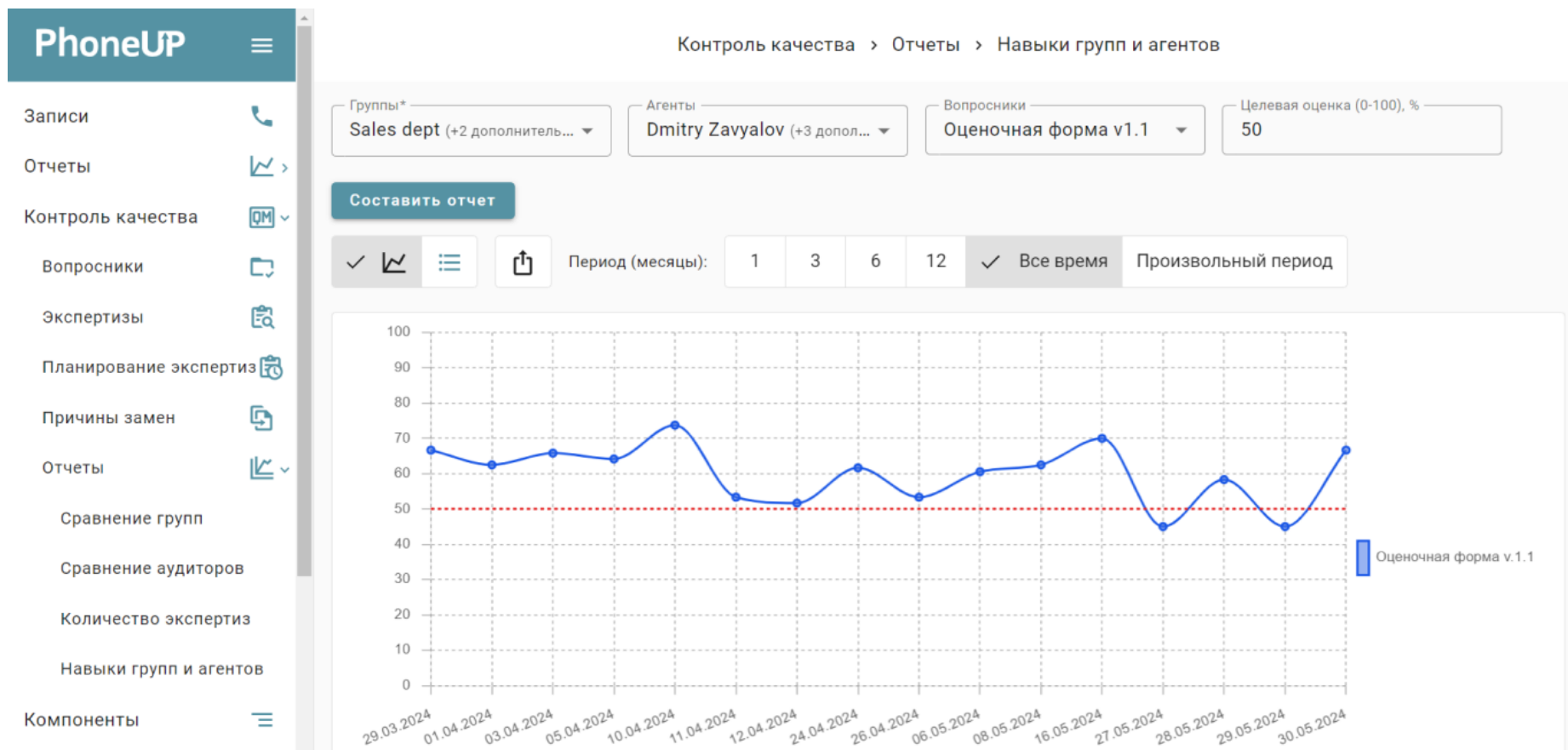
Название		Приветствие	
Агент	Александрова Светлана	Сказал ли агент "Спасибо за звонок?"	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Аудитор	Иванов Павел	Обращался ли агент к клиенту по имени?	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Форма оценки	Служба техподдержки	Упомянул ли агент название компании?	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет <input type="radio"/> N / A
		Поздоровался ли агент после перевода звонка?	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> N / A
Детали звонка Подробнее >		Комментарии	
Дата/Время	27 апреля 2023 · 09:55:12	<input type="text"/>	
Длительность	3:55		
От	+7(383)330-39-80 Дом ученых		
Кому	+7 (383) 344-92-92		

3. Связь с оператором

- обратная связь оператору
- апелляция и коррекция оценок
- постановка задач по обучению и контроль выполнения

Аналитика

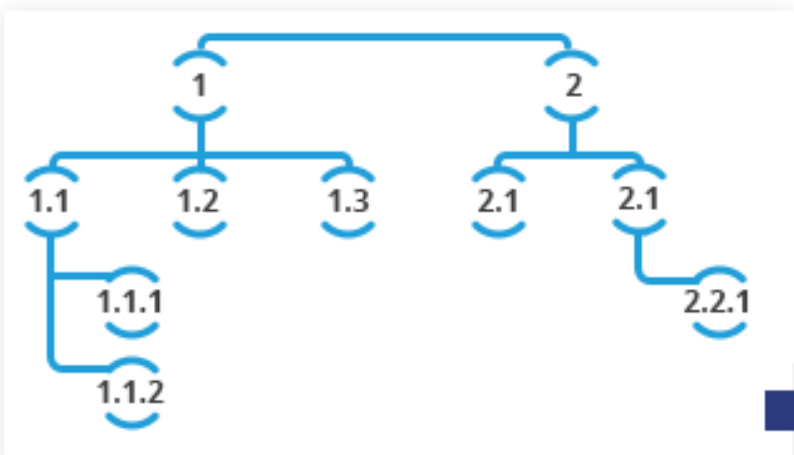
Набор отчетов позволяет анализировать показатели качества по выбранному периоду в разрезе оценочных форм, групп и отдельных сотрудников.



Мониторинг и суфлирование*

Модуль позволяет супервизору подключаться к любому разговору, слушать его и использовать функцию «Шепот» для подсказок агенту (клиент не слышит подсказок).

Настройте уровни доступа пользователей



Следите за звонками своей команды

Статус†	Линия	Участники	#
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
●	4352	+11235467887 (РИК)	<input type="text"/> <input type="text"/>
●	4367		
	4388		

Слушайте разговоры и суфлируйте агентам

Мониторинг 125002 (Василий Котов)

Участники: 196 (Юлия Белохвостикова), 125002 (Василий Котов)

Использовать устройство: Cisco 8961 (SEP64A0E7155AC2)

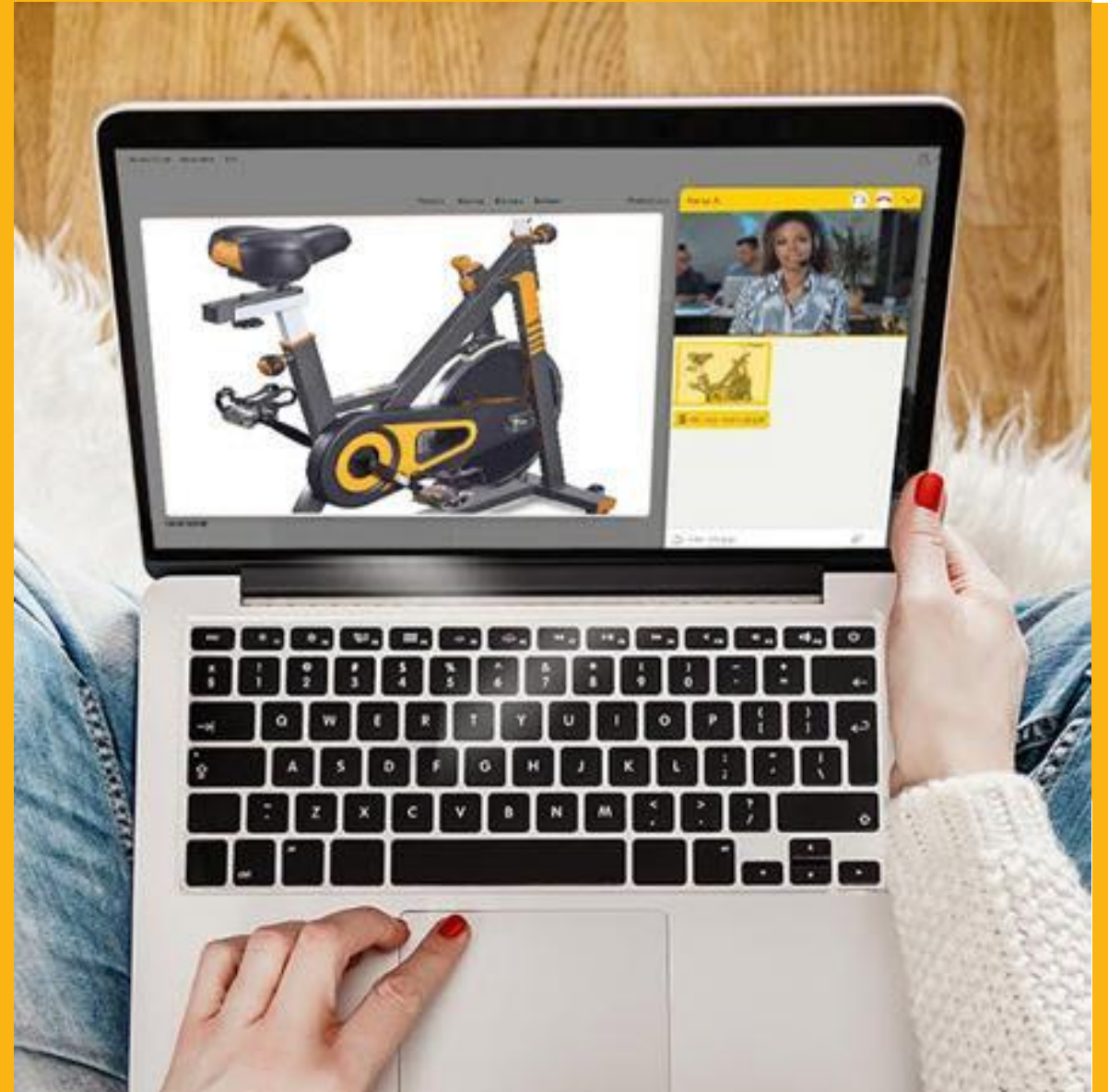
МОНИТОРИНГ **ШЕПОТ**

ЗАКРЫТЬ

RichCall

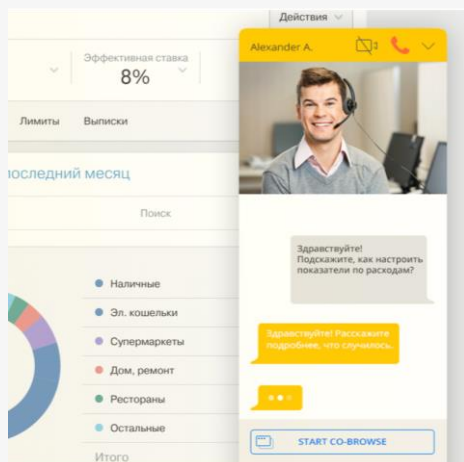
Решение для обслуживания клиентов по видеосвязи

- Видео-консультант на сайте
- Дистанционная техподдержка
- Видео-шоурум
- Видеокиоски



Сервис видеосвязи для обслуживания клиентов

RichCall



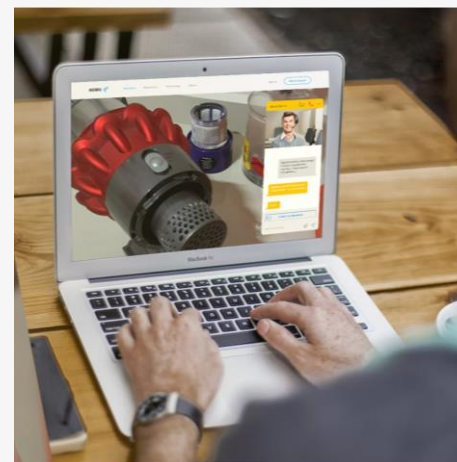
Видео-консультант на сайте

Увеличивает конверсии в 5 раз по сравнению с обычным изучением предложений



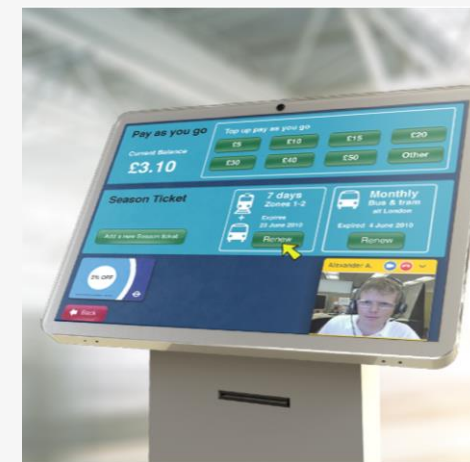
Видео-демонстрация товаров на сайте

Живая видео-демонстрация товара посетителям сайта расширяет географию продаж и увеличивает чек на 30%



Визуальная техподдержка

Клиенты смогут показать неисправность устройства через камеру телефона – больше инцидентов решается удаленно.



Видеозвонок для киосков

Видеозвонок в киосках самообслуживания расширяет географию присутствия консультантов

Функциональные характеристики

Клиентский сервис

- не требует загрузки и установки никаких клиентских приложений
- возможность видеозвонка с веб-сайта или любого приложения
- поддерживается показатель удовлетворенности клиентов (CSAT, NPS)
- настраиваемые вопросы перед звонком для сбора контактной информации
- реклама в очереди и на удержании

Инструменты совместной работы

- текстовый, аудио или видеочат
- кобраузинг: совместный просмотр приложений, открытых документов и браузера клиента
- захват изображений из видеопотока клиента (в т.ч. для видеоидентификации)

Безопасность и шифрование

- Запись взаимодействия
- облачная или серверная версия
- управление доступом на основе ролей (администратор/супервизор/агент)
- шифрование хранилища
- Белый список IP-адресов

Интеграция с ПО КЦ

- Интеграция с любым ПО для КЦ, IP-АТС и системами helpdesk
- Собственная очередь и маршрутизация вызовов
- Переключение между устройствами во время звонка
- Интеграция с чат-ботом

Аналитика и запись звонков

- Запись сессий: аудио, видео, передаваемые медиа-данные
- Речевая аналитика
- Отчеты с возможностью поиска
- Воспроизведение записи сеанса

Лицензирование

- модель лицензирования на основе каналов
- неограниченное количество учетных записей агентов
- неограниченное количество виджетов для встраивания в несколько веб-сайтов
- неограниченное количество сеансов

Outbound

Система исходящего обзвона

- Автоинформатор клиентов и сотрудников
- Исходящие кампании Predictive и Progressive
- Поддержка голоса, e-mail и смс



Система исходящего обзвона с поддержкой СМС и e-mail

Outbound

Безопасность предприятия

Автоинформатор

- Автоматическая система массового оповещения сотрудников
- По всем каналам связи: рабочий и мобильный телефоны, e-mail, SMS
- Подтверждение получения: ПИН, DTMF, голос
- Отчеты по результатам оповещения

Контакт-центры • Клиентский опыт (CX)

Исходящий обзвон клиентов

- Соединение с оператором
- Гибкие стратегии обзвона
- Интеграция с любой IP-АТС и КЦ
- Настраиваемые списки обзвона и импорт абонентов из CRM
- Отчеты по результатам кампании

Поддерживаемые режимы:

Progressive • Predictive • Power IVR

Голосовое оповещение • СМС и e-mail

Быстрый запуск и результат

Outbound

Настройка проекта

- Настройте систему в собственной инфраструктуре
- Получите доступ к системе и ТП
- Добавьте аккаунты сотрудников



Интеграция с ПО КЦ и CRM

- Установка на площадке контакт-центра и интеграция с IP-ATC по SIP
- Интерфейс администратора для интеграции с CRM и базами данных



Управление стратегией

- Автоматический старт кампании
- Старт кампании вручную или по настроенному расписанию
- Разрешенное время звонка
- Тонкая настройка стратегии



Управление списками

- Автоматический импорт контактов
- Нормализация телефонных номеров в процессе импорта
- Гибкая настройка структуры
- Ручное управление контактами



Запуск проекта

- Система начинает обзвон по базе и распределять звонки на агентов
- Следите за результатами в реальном времени и вносите изменения
- Настройте автозапуск



Отчетность

- Мониторинг кампании в режиме реального времени
- Отчеты по завершению кампании
- Отправка отчетов по e-mail или выгрузка на сетевой ресурс



Outbound - мощное решение для проведения массовых исходящих кампаний в контакт-центре: обзвон по телефону, e-mail, SMS. Решение автоматизирует весь цикл взаимодействия с клиентами и сотрудниками - от формирования списков обзвона до создания отчетов о проведенных кампаниях.

CMS+

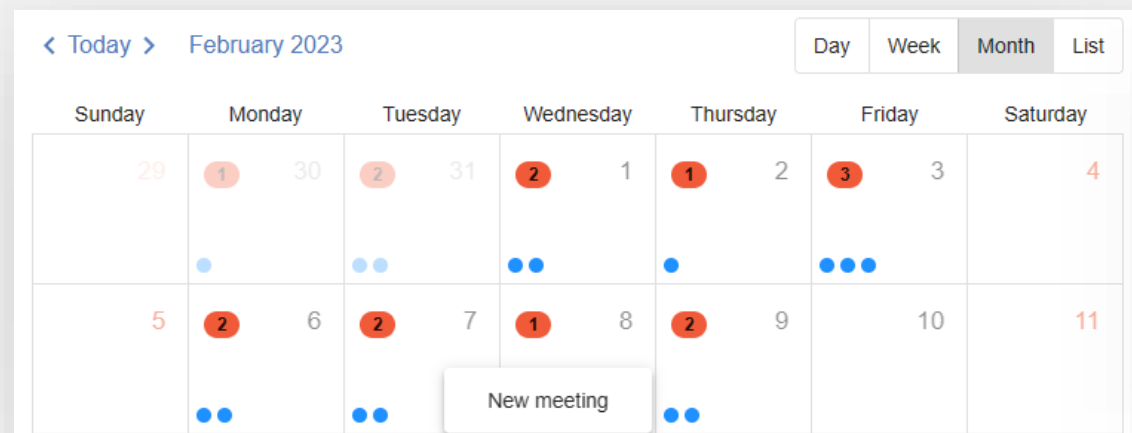
Тонкая настройка Cisco Meeting Server

- Продвинутый планировщик
- Онлайн-трансляция совещаний
- Портал записей проведенных собраний
- Управление конференциями

 **aurus**



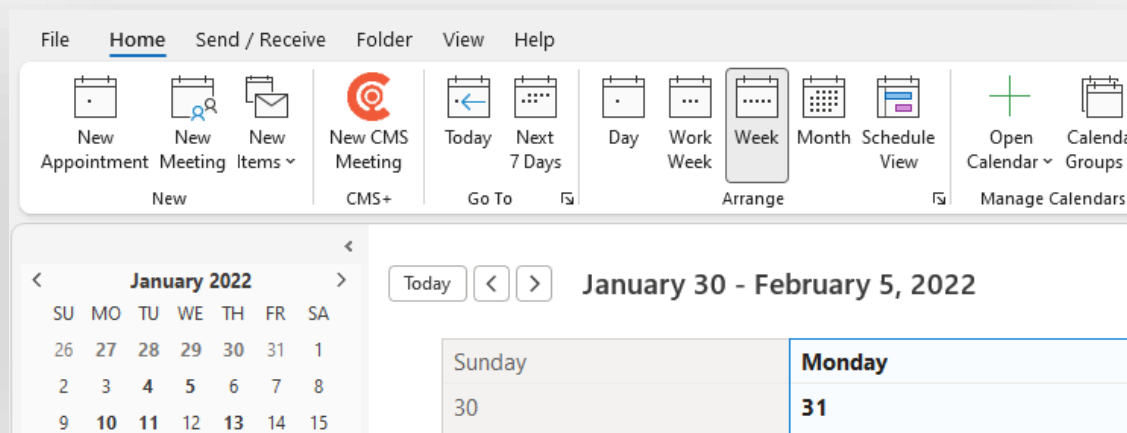
Удобное планирование совещаний



Персональный веб-календарь – планируйте на веб-портале

Name ↑1	
12345	⏻
1st Record Demo	⏻
Anoshin - 111	⏻
Milla-streaming	⏻

Ad-hoc совещания – настраивайте шаблоны с predetermined участниками и запускайте совещания одной кнопкой - на веб-портале или на телефоне Cisco.



MS Outlook Add-In – встройте кнопку "Новое совещание" в MS Outlook и используйте календарь Outlook

Send	From	a.anoshin@aurus5.com
	Title	Aurus CMS+ demo
	Required	Steve Christofer; Kirill Basikhin
	Optional	
	Start time	Fri 17-Feb-23 12:00 PM
		<input type="checkbox"/> All day <input type="checkbox"/> Time zones

MS Exchange – просто напишите @cms в поле "Location" чтобы подготовить совещание на сервере CMS

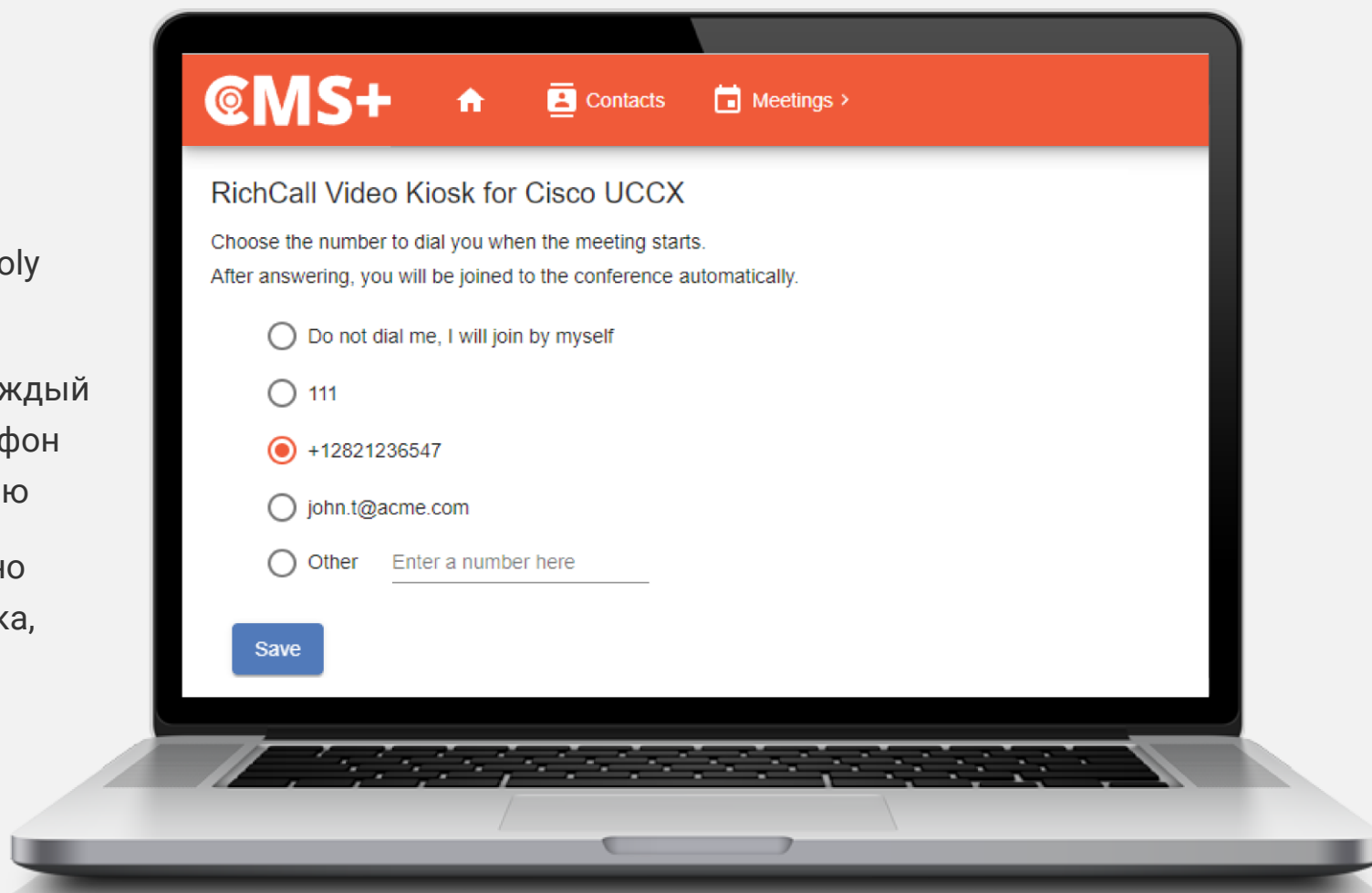
Быстрый сбор участников

CMS+

Как долго Вы подключаете участников и комнаты в начале конференции?

CMS+ экономит это время:

- **Автообзвон** – используйте чтобы быстро вызвонить всех участников и подключить к конференции
- **ОВТР** – интеграция с устройствами Cisco и Poly разошлет на них ОВТР-кнопки
- **Персональные настройки подключения** – каждый участник может сам выбрать на какой телефон ему позвонить для подключения к совещанию
- **"Найди меня"** – CMS+ может последовательно обзвонить все известные телефоны участника, чтобы найти его и добавить в конференцию



Онлайн-трансляция совещаний

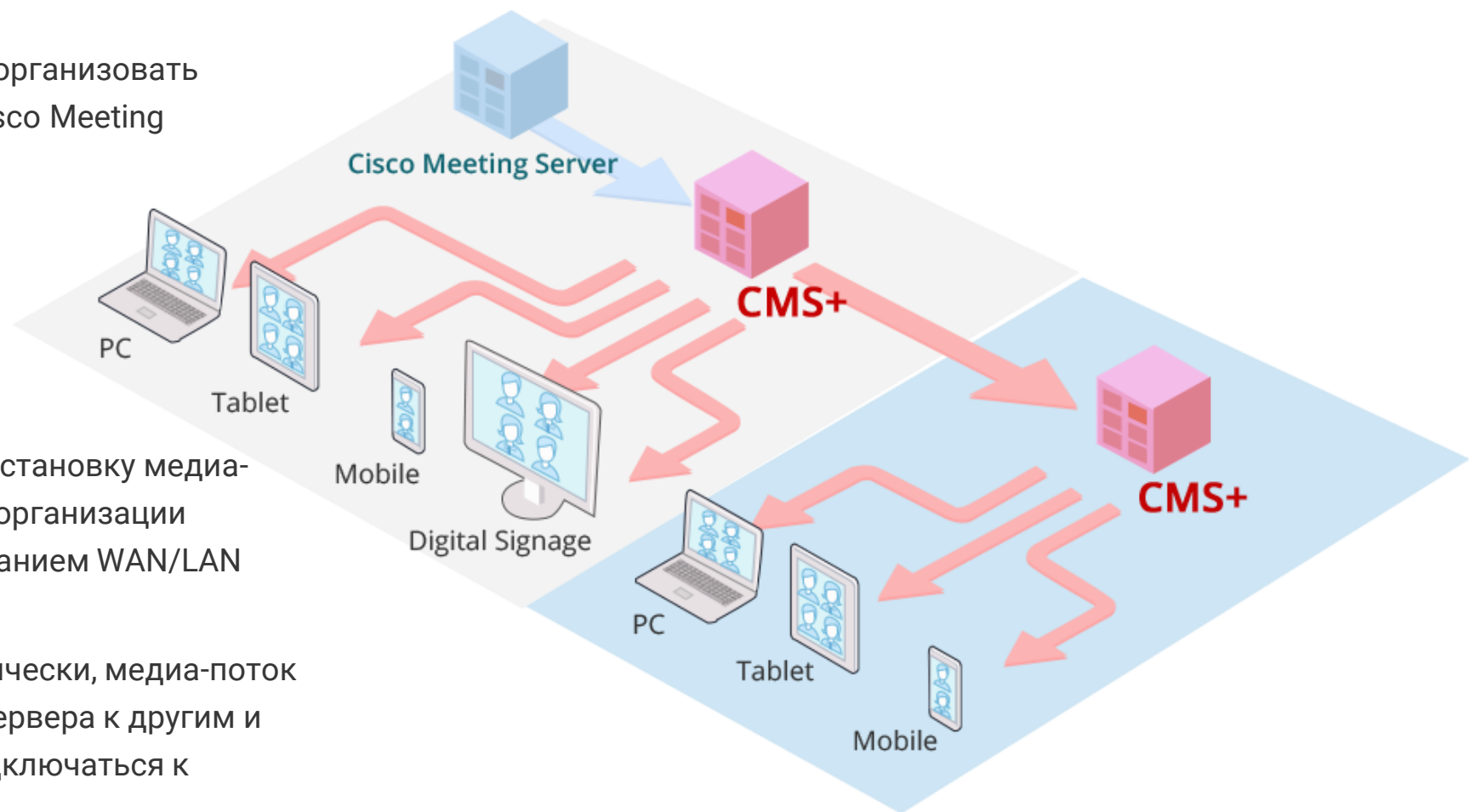
CMS+

Модуль "CMS+ Трансляция" позволяет организовать онлайн-вещание видеоконференций Cisco Meeting Server на сотни и тысячи слушателей.

Каскадное развертывание

CMS+ поддерживает распределенную установку медиа-серверов на множестве площадок для организации трансляции с эффективным использованием WAN/LAN канала.

Если аудитория распределена географически, медиа-поток будет каскадирован от одного медиа-сервера к другим и слушатели каждой площадки будут подключаться к локальным ретрансляторам.



Портал с записями

Direct URL:

Publish on CMS+ portal

Определяйте уровень доступа к записям совещаний Cisco Meeting Server (публичный, ограниченный или защищенный)



Смотрите мероприятия онлайн в высоком качестве

Name ↑	Login	Site	<input type="button" value="Add"/>
Admin	Admin		<input type="button" value="Delete"/>
Christian Leon	cms.Leon		<input type="button" value="Delete"/>
Ed Dias	cms.Dias		<input type="button" value="Delete"/>

Items per page 5 1 - 3 of 3

Comment
Guys, the client has just shared several new requirements, check out the recording starting at 2:40

Приглашайте других пользователей для просмотра

Управление совещаниями

- **Безопасный доступ** – только организатор может управлять собранием
- **Быстрый мониторинг** – снимки (snapshot) с ВКС-терминалов покажут статус устройств и участников, находящихся в переговорных
- **Быстрый контроль** – добавляйте участников мгновенно при помощи расширенной директории и персональной опции «Найди меня»

The screenshot displays the CMS+ meeting management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Contacts, Meetings, Monitoring, Reports, Users, and Settings. The main area is titled 'My Meeting' and includes a control panel with buttons for Add participants, Layout for all, Mute all, Unmute all, Start recording, Start streaming, Share, and End meeting. Below this is a 'Participants' section with a filter option. The participants list shows three active participants: Maria Crown, James Christofer, and Jessica Lang. Each participant entry includes a video thumbnail, status (Connected), time, and phone number. A detailed statistics table is provided for the first participant, Maria Crown.

Direction	Outgoing	Audio	Transmitting / Receiving	Video	Transmitting / Receiving
Layout	Telepresence	Protocol	AAC / AAC	Protocol	H.264 / H.264
Type	Sip	Channel rate	64 kbps / 69 kbps	Resolution	640x360 / -
		Current packet loss	0 % / 0 %	Frame rate	5.3 fps / -
		Jitter	8 ms / 2 ms	Channel rate	5 kbps / 124 kbps
		RTT	3 ms / -	Current packet loss	0 % / 0 %
				Jitter	8 ms / 4 ms
				RTT	3 ms / -

PhoneUP^{apps}

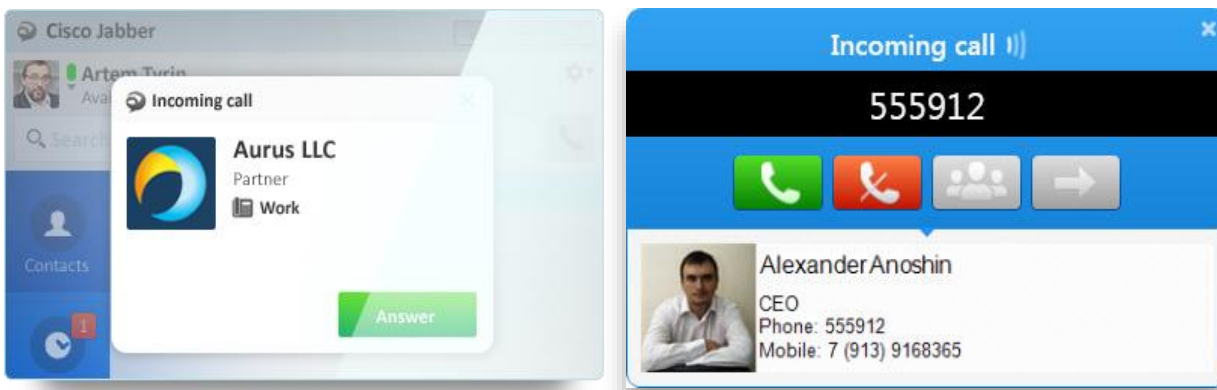
**Приложения для
повышения
производительности
Cisco Collaboration**



Корпоративный телефонный справочник

Найдите, кто Вам звонит или звонил

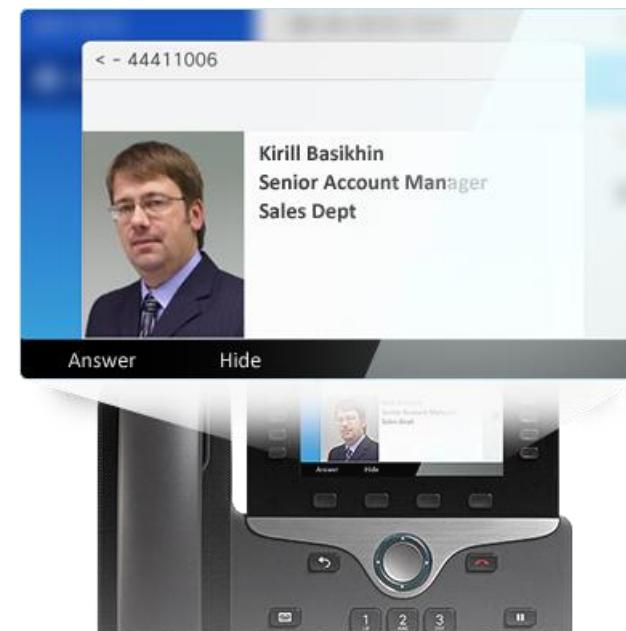
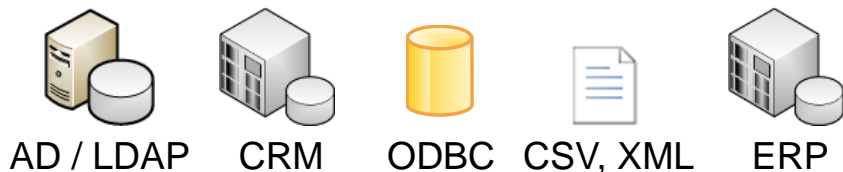
Визитка звонка покажет расширенную информацию о звонящем – фото и отдел сотрудника, название, город и статус клиента.



Визитка звонка также работает в Cisco Jabber и приложении PhoneUP Агент

Быстрый поиск любого контакта

Телефонный справочник интегрируется со всеми корпоративными приложениями и синхронизируется по расписанию, чтобы предоставить единый интерфейс для поиска любого контакта.



Групповые оповещения

Живые аудио-трансляции на группы IP-телефонов

Нажмите кнопку на IP-телефоне и зачитывайте оповещение, которое немедленно транслируется на внешние динамики группы телефонов.



Текстовые и аудио-сообщения

Отправляйте текстовые и голосовые сообщения вручную или по расписанию.

Важные оповещения могут требовать от сотрудника подтверждение ознакомления.

Для отправки голосовых сообщений на мобильные телефоны требуется интеграция с Aurus Outbound

Контроль управления вызовами

Управление телефонами в 3 раза быстрее:

- Удобные справочники
- Интуитивный drag-n-drop интерфейс

Интеллектуальный помощник для распределения входящих:

- Расширенная информация о звонящем
- Индикация присутствия сотрудников
- ТОП-10 сотрудников, на которых переводились предыдущие звонки от абонента
- История звонков абонента
- Общие комментарии к абонентам

Управление конференциями:

- Создавайте конференции на лету
- Отключайте участников и подключайте новых

И многое другое:

- Отправка сообщений на IP-телефоны
- Отправка SMS-сообщений и email
- Контролируйте перевод, перехват вызова, мониторинг линий



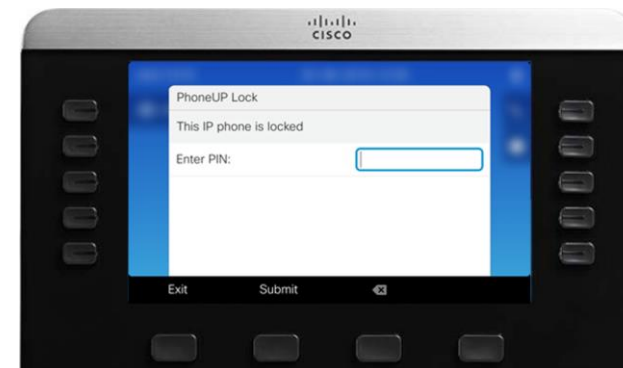
Блокировка телефона

Модуль блокирует IP-телефон, когда сотрудник покидает рабочее место



Заблокированный телефон:

- Ограничивает направления для звонков
- Блокирует доступ к личной адресной книге и истории вызовов
- Переадресует входящие на мобильный



Автоматический вход для Extension Mobility

При авторизации сотрудника на рабочем месте модуль автоматически применяет его профиль Extension Mobility к IP-телефону

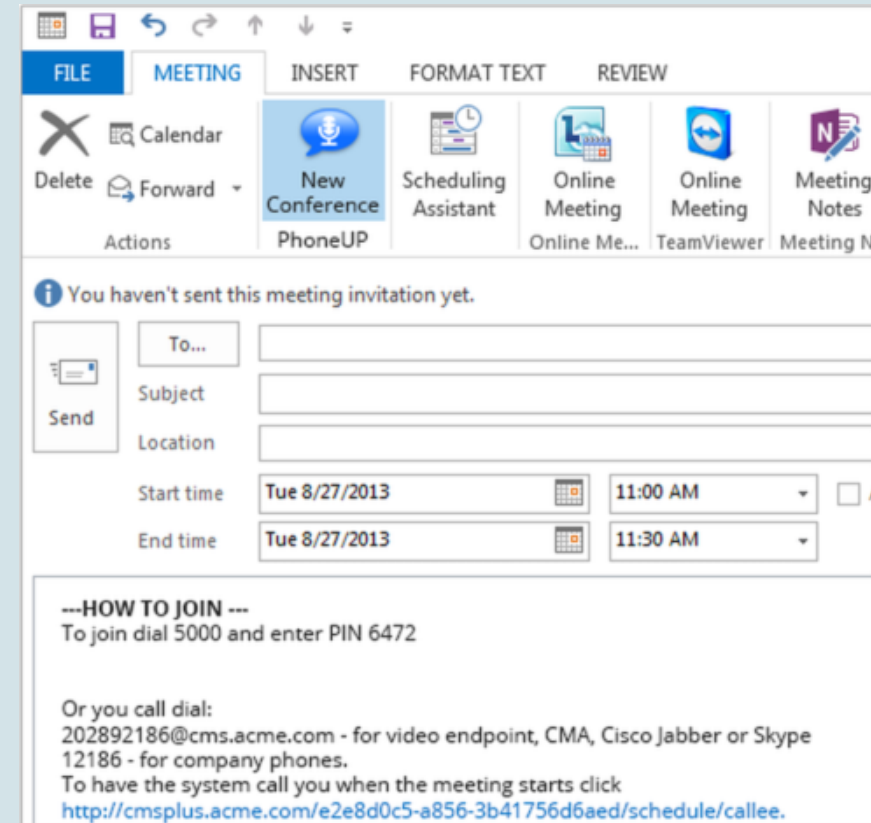
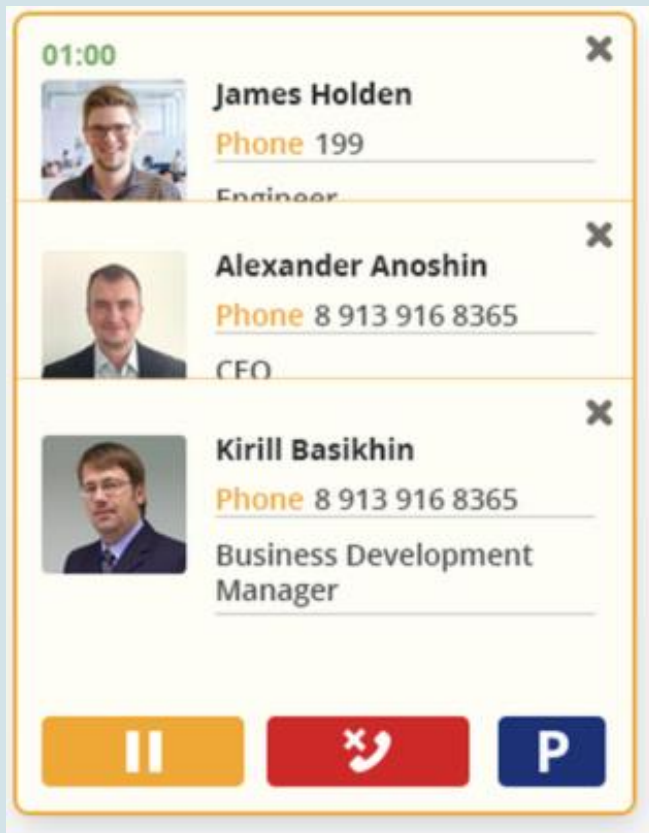


- 100% серверное приложение
- Интеграция с AD и другими каталогами,
- Для администратора отчет и аудит действий пользователей.

Защищенные аудио-конференции

Планировщик и защита:

- Планируйте совещания из MS Outlook или web-интерфейса и защищайте их PIN-кодом
- Создавайте комнаты для регулярных совещаний с защитой по АОН



Управляйте конференциями с помощью консоли:

- Следите за списком участников
- Отключайте участников и подключайте новых, используя drag-n-drop интерфейс

	Корпоративная связь	Зрелые контакт-центры	Cisco Collaboration
PhoneUP (чаще комплекс) (3 млн. р.)	+	+	+
RichCall (1 млн. р.)		+	+
Outbound (500 т. р.)	+	+	+
PhoneUP Apps (чаще отдельные модули) (500 т. р.)			+
CMS+ (чаще 2 модуля) (1 млн. р.)			+

Как продавать?

1. Идентификация клиента (партнер)

- Зрелый контакт-центр
- Любая IP-АТС. Компания уровня Enterprise (или от 500 телефонов)
- IP-телефония Cisco
- ВКС Cisco

2. Знакомство с продуктами (партнер)

- Отправляем презентацию продуктов (необходимые материалы клиенту)
- Выявляем предварительный интерес
- Заполняем анкету клиента

3. Совместный пресейл (партнер + Aurus)

- Регистрация сделки за партнером (Дистрибьютор/авторизованный партнер/партнер)
- Привлечение менеджера Aurus на пресейл
- Презентация/демонстрация продуктов

4. Установка демо-версий и тестирование (Aurus)

- Установка демо-версий
- Помощь в настройке/удаленная установка силами специалистами Aurus

5. Расчеты и бюджетирование (партнер)

- Расчет стоимости, подготовка ТКП
- Планирование закупки

Помимо совместного пресейла

- ✓ **NFR-версии всех продуктов для партнеров** – помощь в инсталляции и настройке любого продукта, подготовке демостенда
- ✓ **Демо-версии всех продуктов для клиентов (ограничены только сроком)**
- ✓ **Промо-версии продуктов** (услуги ТП и подписка на обновления не включены в пакет)
 - PhoneUP - все сервисы (за исключением модуля Речевая аналитика) на 1 поток навсегда за бесплатно
 - PhoneUP Apps – все сервисы на 3 устройства (за исключением модуля «Консоль секретаря) навсегда за бесплатно
 - Outbound – 1 линия
- ✓ **Любые маркетинговые материалы** – своим партнерам Augus предоставляет презентации по продуктам и направлениям, раздаточные материалы (листочки, буклеты), оказывает помощь в разработке КП в корпоративном стиле Партнера
- ✓ **Помощь в подготовке конкурсной документации**
- ✓ **Первая линия ТП, услуги по интеграции и внедрению ПО оцениваются партнером самостоятельно**